

ZUS otwarty dla klientów

Data publikacji: 3.05.2020 18:55

Od najbliższego poniedziałku 04 maja Zakład Ubezpieczeń Społecznych jako jeden z pierwszych urzędów podjął decyzję o otwarciu sal obsługi klientów.

źródło: pixabay.com

W poniedziałek 04 maja będzie można udać się do ZUS i uzyskać informację w zakresie składania wniosków oraz uzyskać pomoc w założeniu i potwierdzeniu profilu na Platformie Usług Elektronicznych. Oprócz tego we wszystkich placówkach ZUS nadal będą funkcjonować skrzynki, do których można składać dokumenty, wnioski lub pisma, bez kontaktu z pracownikiem ZUS. - **ZUS jako jeden z pierwszych urzędów podjął decyzję, aby otworzyć sale obsługi klientów. Wiemy jak bardzo jest to ważne dla osób, które szukają wszelkich informacji m.in. na temat rent i emerytur. Otwarcie naszych sal odbędzie się zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa. W poniedziałki nasze placówki będą dostępne od godz. 8.00 do godz. 18.00** - informuje prof. Gertruda Uścińska, prezes ZUS.

Aby zachować bezpieczeństwo, w placówkach ZUS, klienci będą wpuszczani pojedynczo, w zależności od dostępności stanowiska pracownika ZUS. Zachowana będzie także zasada odpowiedniego odstępu między klientami oczekującymi na obsługę - **Ze względu na bezpieczeństwo naszych klientów i pracowników prosimy, aby odwiedzać placówki ZUS tylko wtedy, kiedy jest to niezbędne. Takie osoby powinny posiadać środki ochrony osłaniające nos i usta, do czasu obowiązywania wytycznych rządowych. Przy stanowisku będzie mogła przebywać tylko jedna osoba. Natomiast osoby towarzyszące, za wyjątkiem osób towarzyszących osobom z niepełnosprawnością, tłumaczy języka migowego, pełnomocników lub rodzica z dzieckiem, nie będą mogły podejść do stanowiska razem z osobą obsługiwaną. Prosimy o zastosowanie się do tych zasad dla dobra nas wszystkich** - wyjaśnia Beata Kopczyńska, regionalny rzecznik prasowy ZUS w województwie śląskim.

red./mat.pras.