

# Znajdź szpital z najkrótszą kolejką

Data publikacji: 12.11.2018 14:10

Od 13 listopada 2018 roku (wtorek) ma zacząć działać specjalna infolinia dla pacjentów. Za jej pośrednictwem będzie można sprawdzić, w której placówce opieki medycznej jest najkrótszy czas oczekiwania na daną operację lub adres najbliższego lekarza, który przyjmuje w nocy, lub w święta.



*fot. pixabay.com*

Telefoniczna Informacja Pacjenta ma zacząć działać 13 listopada 2018 roku. Będzie dostępna pod numerem telefonu 800 190 590. Numer ten jest już aktualnie używany i należy do ogólnopolskiej infolinii Rzecznik Praw Pacjenta. Po 13 listopada funkcja ta jednak wciąż zostanie podtrzymana. Pacjent, dzwoniąc pod podany numer, nie tylko sprawdzi kolejki na operacje, czy otrzyma adres dyżurującego lekarza, ale również będzie mógł zgłosić naruszenie praw pacjenta.

Nowa funkcjonalność linii to zasługa współpracy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Jak wskazali przedstawiciele NFZ, po wejściu w życie zmiany, telefony będą odbierane zarówno przez konsultantów Biura Rzecznika Praw Pacjenta, jak i pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia, którzy odpowiadać będą za udostępnienie informacji o kolejkach, czy też dyżurach lekarzy.

Co więcej, pacjenci zainteresowani uzyskaniem karty EKUZ, sprawdzenie, praw osób ubezpieczonych, również uzyskają informacje pod wskazanym numerem telefonu. Dzięki wprowadzeniu tej zmiany ma poprawić się dostępność do określonych usług Narodowego Funduszu Zdrowia, w szczególności zaś mają zmniejszyć się kolejki w szpitalach. Wszystko za sprawą faktu, że czas oczekiwania na operację często jest bardzo zróżnicowany w poszczególnych placówkach. W razie wyrażenia chęci przejścia operacji np. w innej dzielnicy, czy innym mieście uda się odciążyć najbardziej oblegane placówki a pacjenci szybką uzyskają specjalistyczną pomoc.