

# „Zielona linia” rozszerza swoje usługi dla osób niesłyszących

Data publikacji: 29.07.2022 10:30

„Zielona linia” (ZL) to Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia, które tworzy urząd – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.



*fot.pixybay/com*

Misją „Zielonej linii” jest stworzenie nowej jakości w relacjach z:

- bezrobotnymi i poszukującymi pracy – ułatwiając im znalezienie pracy, edukując i informując o aktualnej sytuacji i najważniejszych wydarzeniach na rynku pracy oraz formach wsparcia jakie mogą otrzymać z urzędu pracy;
- poszukującymi sposobów na podniesienie kwalifikacji – doradzając lub pomagając w znalezieniu odpowiednich dla nich szkoleń, wskazując możliwości dofinansowania szkoleń z urzędu pracy oraz innych;
- pracodawcami poszukującymi pracowników – pomagając im znaleźć pracowników oraz informując ich o możliwościach wsparcia, jakie przygotował dla nich urząd pracy w przypadku zatrudnienia osób bezrobotnych oraz formalnościach jakie należy zachować w przypadku zatrudniania cudzoziemców.

Od 1 sierpnia ZL uruchamia nową formę komunikacji dla Osób posługujących się językiem migowym. Dla tych osób połączenie z konsultantem możliwe będzie z adresu: <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy>. Oprócz znanych dotąd form kontaktu z konsultantami Zielona Linia (telefon, czat, e-mail), teraz informacje o rynku pracy mogą uzyskać również osoby niesłyszące lub słabosłyszące, posługujące się polskim językiem migowym (PJM).

Są dwa sposoby na wykorzystanie komunikacji w języku migowym:

1. Porozmawiaj z konsultantem Zielona Linia, który zna język migowy, przez Internet. Połączenie jest możliwe z dowolnego miejsca i nie wymaga wizyty w urzędzie pracy.

Jeżeli podczas wizyty w urzędzie pracy potrzebny Ci będzie tłumacz języka migowego, pracownik urzędu pracy połączy się z naszym konsultantem, który będzie tłumaczył rozmowę na język migowy.

Do połączenia z konsultantem ZL potrzebny będzie: komputer lub telefon z kamerą i funkcją wideo, dostęp do Internetu, dostęp do aplikacji Microsoft Teams. Istnieją dwa sposoby skorzystania z aplikacji Microsoft Teams:

- przez przeglądarkę internetową: Google Chrome lub Microsoft Edge
- przez zainstalowaną aplikację

Więcej informacji na temat Centrum Informacyjno-Konsultacyjnego „Zielona linia” można uzyskać pod adresem [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)

AK, ZL