

Zhakowali Ci konto? Policjanci radzą...

Data publikacji: 16.12.2024 7:30

Facebook to ciągle jeden z najpopularniejszych serwisów społecznościowych na świecie. Mamy tam nie tylko zdjęcia czy posty, ale bazę kontaktów i informacji o sobie. Nic dziwnego, że korzystają z niej oszuści. Co zrobić, gdy ktoś włamie się na nasze konto na Facebooku? Policjanci podpowiadają...

Włamanie na konto na Facebooku może być źródłem wielu nieprzyjemności. Jak się chronić? Jak reagować? fot. Policja

Media społecznościowe gromadzą mnóstwo informacji o użytkownikach, dlatego są bardzo kuszącym celem dla cyberprzestępców.

- Dostęp do nich pozwala na kradzież tożsamości, a to stwarza idealne warunki do popełniania kolejnych przestępstw. Nasze konto może zostać wykorzystane np. do wyłudzenia przelewów od znajomych (tzw. oszustwa na BLIK-a), do rozsyłania fałszywych linków, czy publikowania nielegalnych treści. Niestety, przejęcie konta na Facebooku przez cyberprzestępców to poważny problem dla wielu użytkowników tego serwisu – zauważają funkcjonariusze Policji i podpowiadają, co robić w sytuacji, kiedy zauważyliśmy nieautoryzowane działania na swoim koncie.

Włamanie na konto Facebook. Co robić?

Dalsze postępowanie zależy to od tego, czy nadal masz dostęp do konta (możesz się zalogować), czy straciłeś nad nim kontrolę.

Jeśli podejrzewasz, że ktoś przejął Twoje konto, ale wciąż masz do niego dostęp:

- **Natychmiast zmień hasło na nowe — silne i niepowtarzalne.** Pamiętaj, aby zmienić wszystkie hasła dostępne, łącznie z hasłem do adresu e-mail, na który zarejestrowane jest Twoje konto. Absolutnie nie korzystaj z hasła, którego używasz gdzie indziej. Zachęcamy do przeczytania artykułu [Jak utworzyć bezpieczne hasło?](#)
- **Zweryfikuj dane dotyczące konta** – znajdziesz je w menu Ustawienia. Sprawdź numer telefonu oraz adresy e-mail powiązane z kontem. Jeśli na koncie znajdują się nieznanne numery i adresy – usuń je. Cyberprzestępcy często po złamaniu zabezpieczeń konta dodają do niego swoje dane kontaktowe, aby w ten sposób uzyskać możliwość zmiany hasła.
- **Sprawdź ostatnie miejsca logowania.** Wejdź w zakładkę Ustawienia i prywatność > Ustawienia > [Bezpieczeństwo i logowanie](#). W tym miejscu możesz sprawdzić z jakiej lokalizacji i urządzeń pochodzą ostatnie logowania oraz będziesz mieć możliwość wylogowania się z nieznanymi źródłami. Usuń dane dotyczące każdej aktywności, która budzi choćby najmniejsze wątpliwości.

Jeśli nie możesz zalogować się do swojego konta

Zresetuj hasło bez logowania się na konto, za pomocą numeru telefonu lub powiązanego z kontem adresu e-mail. W przypadku trudności ze znalezieniem swojego profilu użyj dedykowanej strony;

Jeśli nadal nie masz dostępu do konta – wejdź na stronę <https://www.facebook.com/hacked> i krok po kroku wypełnij formularz zgodnie ze specjalną procedurą dla zhakowanych kont.

Zawsze zgłoś włamanie na konto Facebook

Włamanie na konto Facebook możesz zgłosić sam, ale może to zrobić także Twój znajomy.

Co dokładnie należy zrobić, aby zgłosić kradzież konta Facebook?

1. Wejdź na stronę Centrum pomocy – Facebook;
2. Z listy po lewej stronie rozwiń kategorię Zasady i zgłaszanie;
3. Kliknij w Fałszywe konta i konta na które ktoś się włamał;
4. Wybierz z listy problem, który dotyczy Twojego konta lub konta Twojego znajomego.

W Centrum pomocy – Facebook dostępne jest także narzędzie pomocy z przewodnikiem, który przeprowadzi Cię przez kroki potrzebne do rozwiązania problemu. Znajdziesz je w poradniku pt. [Myślę, że moje konto na Facebooku zostało zaatakowane przez hakera lub ktoś korzysta z niego bez mojego zezwolenia.](#)

Bądź czujny i nie daj się zhakować!

Aby ochronić się przed możliwymi atakami na swoje konto, zadbaj o jego bezpieczeństwo i przestrzegaj kilku zasad:

1. Chron **hasło do konta**;
2. **Nie udostępniaj danych** do logowania;
3. Pamiętaj o wylogowaniu się, w przypadku korzystania z Facebooka na nieswoim urządzeniu;
4. Przyjmuj zaproszenia do grona znajomych tylko od osób, które znasz;
5. **Sprawdzaj adresy linków**, nie klikaj w te, które otrzymałeś od osób lub firm, których nie znasz;
6. Korzystaj z dodatkowych opcji zabezpieczeń, jak **uwierzytelnianie dwuskładnikowe**.

[Dowiedz się więcej o uwierzytelnianiu dwuskładnikowym.](#)

[Zobacz jak ustawić uwierzytelnianie 2FA na Facebooku](#)

NG/mat.pras. [źr. <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/po-co-hakerzy-wlamuja-sie-na-konta-facebook-a-co-zrobic-jezeli-ktos-zhakowal-twoje-konto>]