

Zebrzydowice najlepszy PIT!

Data publikacji: 7.02.2012 7:30

W naszym regionie turystyka kwitnie i nie trudno się dziwić, że Punkty Informacji Turystycznej znajdują się w czołówce. Najlepsze w województwie śląskim są ten w Zebrzydowicach i Istebnej.

Studenci działający w kołach naukowych Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach wzięli pod lupę Punkty Informacji Turystycznej w województwie śląskim. Mamy się czym pochwalić wśród najwyższej ocenionych znalazły się Informacje Turystyczne w Istebnej i Zebrzydowicach.

Ocena jakości usług świadczonych przez Punkty Informacji Turystycznej to próbowali zbadać studenci Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Dlatego też Punkty Informacji Turystycznej postanowili przejrzeć skrupulatnie i pod różnym kątem działalności. Odwiedzili PIT osobiście, sprawdzali wtedy sposób oznakowania, czystość, porządek, estetykę placówki, jak i kompetencje pracowników. Wysyłali maile sprawdzając jak szybko pracownicy PIT odpowiadają i jakiej jakości jest ta odpowiedź. Studenci dokonali też audytu telefonicznego, który został przeprowadzony w języku obcym, tym który pracownicy informacji zadeklarowali jako opanowany w stopniu komunikatywnym.

Najlepiej z tym sprawdzianem z naszego regionu poradził sobie Punkt Informacji Turystycznej w Zebrzydowicach, który znalazł się na trzecim miejscu w województwie. W ogólnym zestawieniu najlepszy wynik uzyskało Biuro Informacji Turystycznej w Pszczynie, które zdobyło ocenę na poziomie 93 proc. Na drugim miejscu znalazł się punkt IT w Raciborzu przy ul. Zamkowej (92,6 proc.) oraz wspomniany PIT w Zebrzydowicach, który uzyskał 92,3 proc. Tu turystów przyciąga m.in. pływający basen na Młyńszczoku, zebrzydowski Zamek czy trasy rowerowe. Najlepszy Punkt Informacji Turystycznej to również szansa na to, że będzie ich jeszcze więcej. – **Naszą rolą jest zachęcać i sprawiać, by turyści czuli się tutaj dobrze i chcieli u nas spędzić swój wolny czas. Chcemy, by polecali nas kolejnym osobom bo naprawdę mamy się czym pochwalić** – mówi Przemysław Lose z Gminnego Centrum Informacji w Zebrzydowicach. Ten Punkt Informacji Turystycznej jest najlepszym w powiecie cieszyńskim, zaraz za nim w klasyfikacji generalnej z powiatu cieszyńskiego znalazła się Istebna. To drugi PIT w powiecie cieszyńskim i 4 w zestawieniu przygotowanym przez Uniwersytet Ekonomiczny. – **Cieszymy się tym bardziej, że działalność biur jak i kompetencje pracowników okazały się na tyle wysokie, że w rankingu istebniańskie biuro wyprzedziło m.in. wszystkie beskidzkie informacje, ale także centra ulokowane np. w Katowicach, Częstochowie, Zabrze** – mówi Aneta Legierska, kierownik PIT w Istebnej.

Studenci przygotowali też zestawienie PIT pod względem kategorii (im więcej gwiazdek tym lepiej wyposażone, większe PIT). W przypadku punktów trzygwiazdkowych najlepiej wypadł punkt w Pszczynie, a na kolejnych miejscach znalazły się punkty w Piekarach Śląskich (89,2%) i Bielsku- Białej (87,1%). W tej grupie zwrócić uwagę na bardzo słaby wynik Cieszyńskiego Centrum Informacji, której sklasyfikowało 62-gim miejscu uzyskując 39,2% punktów. Wśród punktów dwugwiazdkowych najlepiej został punkt IT w Istebnej (92%), a na kolejnych miejscach znalazły się punkty w Pszczyńskiej Zagrodzie Żubrów (90,1%) oraz Zamku w Cieszynie (88,5%). Jeśli chodzi o punkty jednogwiazdkowe najlepszy wynik uzyskał, przywołany już, punkt w Zebrzydowicach a na kolejnych miejscach znalazły się punkty w Hażlachu (84,1%) i Tarnowskich Górach (82,5%).

W generalnej klasyfikacji na pozostałych miejscach znaleźli się :10 - Gminny Punkt Informacji w Brennej (87,6 proc.) 20 - Centrum Informacji w Dębowcu (80 proc.), 23 Centrum Informacji Turystycznej w Wiśle (78,7 proc.), 30 - Punkt Informacji Turystycznej w Goleszowie (72,4 proc.), 40 - Punkt Informacji Turystycznej w Strumieniu (67,8 proc.), 50 - ARTadres - Biuro Promocji i Informacji w Skoczowie (59,2 proc.), 54 - Miejska Informacja Turystyczna w Ustroniu (56 proc.), 57 - Punkt Informacji Turystycznej PTTK - Oddział w Wiśle (49,8 proc.).

