

Zapłaciłeś karę za parkowanie pod Biedronką lub Aldi? Możesz domagać się zwrotu pieniędzy

Data publikacji: 12.07.2021 9:12

W 2019 roku sporym problemem (również w powiecie cieszyńskim) były mandaty za parkowanie przy popularnych marketach. Sprawa wzbudzała wiele kontrowersji, dlatego zajął się nią Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W lipcu tego roku pojawiła się długo wyczekiwana decyzja, z której wynika, że każdy, kto zapłacił wtedy niesłusznie nałożoną opłatę, może domagać się jej zwrotu.



zdjęcie poglądowe /pixabay.com

Przed dwoma laty obsługę klientów na parkingach przy Biedronce przejęła firma TD System, która pilnowała, aby nikt nie pozostawiał tam samochodu dłużej, niż pozwala na to regulamin parkingu. W razie braku biletu parkingowego firma wysyłała wezwania do zapłaty. Nie zawsze jednak wszystkie działania firmy były zgodne z przepisami.

- Po zaparkowaniu poszedłem po bilet parkingowy - zajęło to dosłownie kilka minut. Niestety, kiedy wróciłem, okazało się, że za szybą znajduje się informacja o konieczności zapłacenia kary. Napisałem reklamację do firmy, niestety w odpowiedzi dostałem informację, że nie została ona uwzględniona. Kary nie zapłaciłem, bo nie było ku temu podstaw - wyjaśnia nasz czytelnik, mieszkaniec Cieszyna. Wiele osób jednak zapłaciło, wystraszone oficjalnie wyglądającym drukiem.

Sprawa trafiła do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, który podjął decyzję o nałożeniu kary na firmę. - **Nie kwestionujemy wprowadzenia wymogu pobrania biletu na parkingach przed sklepami, ale brak uczciwego i rzetelnego traktowania konsumentów, którzy zgłosili reklamację i byli w stanie udowodnić, że pobrali bilet. W takiej sytuacji przedsiębiorca powinien umożliwić konsumentom złożenie wyjaśnień i uwzględnić reklamacje. Tymczasem udowodnienie przez klienta, że pobrał bilet i robił zakupy w danym sklepie, nie stanowiło podstawy do anulowania opłaty** - mówi Tomasz Chrósty, Prezes UOKiK.

Kara finansowa w wysokości 150.774 zł za naruszenie zbiorowych interesów konsumentów ma odstraszyć innych zarządców parkingów, którzy w ten sposób będą chcieli szybko zyskać dodatkowe pieniądze. Co więcej, osoby, które zapłaciły kary, mają prawo domagać się ich zwrotu. - **Przedsiębiorca poinformuje o decyzji osoby, którym nie anulował wezwań do zapłaty i zamieści informację na stronie internetowej. Konsumenti na podstawie ustawy o nieuczciwych praktykach rynkowych mogą dochodzić od TD System zwrotu opłaty, powołując się na decyzję Prezesa UOKiK** - wyjaśnia UOKiK.

Więcej informacji [tutaj](#).