

# Zależy Ci na zdrowiu? Wypełnij Kwestionariusz!

Data publikacji: 23.11.2015 12:45

Jesteś zadowolony ze swojej służby zdrowia? A może chciałbyś coś zmienić? Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przygotował ankietę, w której każdy może określić poziom zadowolenia ze z usług Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Kwestionariusz skierowany jest do osób, które skorzystały z tego typu usług w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

□

Ogólnopolskie badanie ma na celu określenie poziomu zadowolenia pacjentów z organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych. Analiza informacji uzyskanych na podstawie kwestionariuszy ankiet udostępnionych pacjentom w formie elektronicznej i papierowej wskaże obszary w zakresie jakości obsługi pacjentów, które należy wzmocnić i umożliwi opracowanie dobrych rozwiązań organizacyjnych. Kwestionariusz ankiety w formie elektronicznej można wypełnić pod adresem: <http://ankiety.nfz.gov.pl/index.php/377824>.

Ankieta jest skierowana do pacjentów, którzy skorzystali ze świadczeń Podstawowej Opieki Zdrowotnej w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Wszelkie sugestie oraz uwagi biorących udział w badaniu pacjentów posłużą do opracowania rozwiązań usprawniających organizację udzielania różnego rodzaju świadczeń.

red.