

Zakupy w sieci – na co uważać (1)

Data publikacji: 1.05.2022 9:02

Nie jest tajemnicą, że coraz częściej robimy zakupy on-line i to praktycznie każdy towar możemy kupić w sieci. W ostatnim czasie taka forma zakupów stała się jeszcze bardziej popularna do czego przyczyniła się z pewnością pandemia koronawirusa. Jednak czy zastanawiamy się czy są to zakupy bezpieczne i na co powinniśmy uważać. Dzisiaj pierwsza część poradnika – co sprawdzać, na co uważać.



Fot: ilustracyjne /pixabay.com

Na początek zacznijmy od przeczytania Dokładnie opisu przedmiotu, jaki towar oferuje sprzedający, obejrzymy zdjęcia czy zamiast faktycznego produktu nie widnieją na nich wyłącznie pudełka, czy cena towaru nie jest podejrzanie niska - np. znacznie niższa niż rynkowa. Uważnie przeczytajmy także regulamin sklepu – szczególnie gdy robimy zakup u tego sprzedającego pierwszy raz.

Nie zapomnijmy zwrócić uwagi na to czy zawieramy umowę dotyczącą sprzedaży, czy najmu. Uwagę zwróćmy na zwroty: sprzedaż, najem, właściciel i cena. Może się okazać, że produkt, który wydaje się nam, że kupiliśmy, tak naprawdę tylko wypożyczyliśmy lub tylko go najmujemy. Zawarcie takiej umowy oznacza, że nie jesteśmy formalnie właścicielem towaru i nie możemy nim swobodnie rozporządzać, np. sprzedać go.

Każda osoba sprzedająca ma obowiązek opublikować regulamin określający szczegółowe zasady zawierania umowy przez internet. Prawo daje nam (kupującym) możliwość zwrotu zakupionych towarów - możemy w ciągu 10 dni bez konieczności podawania powodu odstąpić od umowy (produkt trzeba odesłać w ciągu kolejnych 14 dni). Sprawdźmy, czy sprzedawca nie utrudnia wykonania twojego prawa regulaminem lub procedurami dokonywania zwrotów.

Bardzo ważną informacją na którą powinniśmy zwrócić uwagę jest gwarancja. Najlepszym rozwiązaniem dla nas jest wybranie produktu, którego producent oferuje lepszy serwis lub dłuższy okres gwarancji, zwłaszcza jeśli ceny towarów, spośród których wybieramy, są porównywalne.

Dobrym rozwiązaniem dla kupującego jest również sprawdzenie w sieci, jak sprzedawca i jego sklep został oceniony przez kupujących i ile jest tych opinii. Zwróćmy uwagę, czy opinie są konkretne, uwiarygadniają, że komentujący faktycznie nabył dany towar, a nie np. tylko wynajął. Opinie o sprzedającym możemy również poszukać na fanpage, forach, a zwłaszcza na niezależne serwisy, które profesjonalnie zbierają opinie od kupujących. Korzystając z nich, mamy pewność, że komentarze tam zamieszczone naprawdę pochodzą od klientów.

Powyższe informacje powinny pomóc w robieniu bezpiecznych zakupów w sieci. Sklepów internetowych oraz osób prywatnych jest coraz więcej i robimy przemyślane zakupy aby nie było zwrotów, nietrafionych produktów i większych kłopotów.

AK, inf. Pras.