

Z urzędnikiem przez internet

Data publikacji: 23.08.2013 9:00

Umówić się z urzędnikiem przez internet na spotkanie i załatwić swoją sprawę w dogodnym dla siebie terminie? czemu nie, taki system przygotowuje miasto Czeski Cieszyn, ruszy on już we wrześniu

□

To marzenie niejednego z nas. Umówić się w swojej sprawie na konkretną godzinę i przyjść oraz załatwić to, co mamy do załatwienia bez czekania w kolejce i „całowania” kolejnych klamek... szukając właściwego wydziału. Czeski Cieszyn wprowadza system, który ma umożliwić "umawianie" się z urzędnikami na konkretną datę i godzinę.

Prace nad system rezerwacji za pomocą specjalnego serwisu internetowego rozpoczęły się początkiem tego roku. Obecnie kończą się prace testowe i już we wrześniu system ma zostać wdrożony, od 2 września będzie się już można umawiać z urzędnikami na konkretny dzień i godzinę. **-Trzeba podkreślić, że tym samym petenci mają kolejny dzień podczas którego mogą załatwić swoje sprawy. Dotychczasowe „klasyczne” dni, kiedy urzędnicy pracują pozostają bez zmian** – informuje Marek Knapp z UM w Czeskim Cieszynie.

Na razie system zostanie uruchomiony dla dwóch wydziałów – Budownictwa oraz Ochrony Środowiska. O uruchomieniu możliwości rezerwacji w pozostałych wydziałach czesko cieszyńskiego urzędu, mieszkańcy zostaną poinformowani jak tylko zostanie ona wprowadzona.

Prace z systemem nie jest trudna – informuje Dorota Havlíková, rzeczniczka czeskiego Urzędu – **srowadza się do trzech prostych kroków, użytkownik najpierw wybiera sprawę którą chce załatwić, później datę oraz godzinę oraz podaje swoje dane kontaktowe. Petent na swój adres email otrzyma maila potwierdzającego rezerwację oraz instrukcję dalszego postępowania, m.in informację z kim i gdzie ma przyjść załatwić swoją sprawę.**

(red)