

Wydział Komunikacji sparaliżowany

Data publikacji: 17.11.2020 9:14

Absencja urzędników i zapewnienie wymogów bezpieczeństwa sparaliżowało pracę Wydziału Komunikacji Starostwa Powiatowego w Cieszynie.



fot. Małgorzata Krawczyk

Obecnie wszystkie terminy w Wydziale Komunikacji są zajęte w elektronicznej rezerwacji terminów, ale dotyczy to wyłącznie jednego przypadku – kategorii „rejestracja pojazdu”. Dużym zainteresowaniem Klientów cieszy się także kategoria dedykowana tzw. odbiorowi stałego dowodu rejestracyjnego. Dla pozostałych kategorii spraw internetowy kalendarz świeci na zielono (co oznacza dostępny termin dla Mieszkańca), a więc istnieje możliwość zapisania się na wizytę w naszym Wydziale – informuje starostwo.

Cała sytuacja spowodowana jest nieobecnością urzędników, których nie da się zastąpić. - **Z uwagi na nieobecność w pracy części załogi Wydziału Komunikacji, nie jest możliwa do zrealizowania większa ilość spraw – przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa i odpowiednich odstępów czasowych zapewniających optymalną rotację klientów przebywających w sali operacyjnej. Za nieobecnych pracowników nie jesteśmy w stanie znaleźć zastępstwa pośród urzędników z innych wydziałów. Dlaczego? Wiąże się to z pracą w systemie Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK) wymagającego specjalnych uprawnień, które są generowane w Warszawie. Należy mieć świadomość faktu, że Starosta nie tworzy tego systemu. Włodarz Powiatu Cieszyńskiego otrzymuje go tylko na potrzeby świadczonych usług przez Wydział Komunikacji – tłumaczy Starostwo Powiatowe w Cieszynie.**

W systemie CEPiK, każdy urzędnik ma spersonalizowaną kartę, hasło dostępu, a więc jest indywidualnie identyfikowalny w systemie. W systemie pojawiają się tzw. dane wrażliwe, czyli poufne, a więc nie każdy urzędnik może mieć do nich dostęp. Urzędnicy mogą pracować na tym oprogramowaniu dopiero wtedy, kiedy zostaną indywidualnie uwierzytelnieni. A mających takie uprawnienia urzędników w Starostwie Powiatowym jest ograniczona liczba.

Przypominamy, że mając na względzie bezpieczeństwo Mieszkańców oraz pracowników Starostwa Powiatowego w Cieszynie - od poniedziałku 2 listopada 2020 r. wstrzymaliśmy do odwołania przyjmowanie osób z tzw. „tradycyjnej kolejki”. Dotyczy to zarówno Referatu Rejestracji Pojazdów, jak i Referatu Prawa Jazdy. (...) Nie wszystkie sprawy trzeba również załatwiać osobiście – czytamy dalej w komunikacie starostwa.

Szczegółowe informacje o sytuacji w Wydziale Komunikacji i Sprawach, które można zrealizować on-line można znaleźć [tutaj](#).