

W Strumieniu znają urzędników po imieniu

Data publikacji: 18.10.2012 7:00

W Strumieńskim Ratuszu łatwo rozpoznać urzędników. Wszyscy noszą od niedawna tabliczki z imieniem, nazwiskiem i nazwą referatu, w którym pracują. To tylko jedna z widocznych zmian, które przeszedł strumieński magistrat.

□

-Zdarzyło się, że mieszkańcy skarżyli się, że nie wiedzą gdzie się udać, że nie wiadomo kto jest urzędnikiem, a kto przyszedł załatwić urzędowe sprawy. Postanowiliśmy więc wprowadzić identyfikatory, które pomogą klientom w poruszaniu się po urzędzie – mówi Anna Grygierek, Burmistrz Strumienia.

Jednak stylowe identyfikatory to nie jedyna zmiana w strumieńskim ratuszu. Niedawno zakończył się remont budynku.

Remont ratusza prowadzony był pod kątem wprowadzenia udogodnień dla załatwiających urzędowe sprawy. Udało się wygospodarować biura na parterze dla Urzędu Stanu Cywilnego, Referatu Podatków czy Referatu Ochrony Środowiska. Na parterze znajduje się też Biuro Obsługi Mieszkańca. Nie zapomniano o najmłodszych mieszkańcach gminy. Na każdym piętrze zlokalizowano kącki dla dzieci, by rodzice mogli w spokoju załatwić wszelkie sprawy.

Mieszkańcy mogą liczyć na bardziej profesjonalną obsługę. Dzięki projektowi „Nowoczesny Urząd. Nowoczesny Urzędnik” obsługa w strumieńskim ratuszu zmieniła standardy. W ramach projektu zakupiono sprzęt komputerowy i oprogramowania, by sprawy załatwiane były szybciej. ***- Zmiany w ratuszu, były potrzebne. Zależy nam na tym, aby mieszkańcy Strumienia byli zadowoleni z tego jak pracujemy*** – dodaje burmistrz Strumienia.

Ponadto mieszkańcy Strumienia już mogą korzystać ze specjalnej ulotki, którą wydała gmina. Znajdują się tam najważniejsze adresy i telefony. Wydawnictwo dostępne jest w placówkach prowadzonych przez gminę oraz w e-wydaniu do pobrania ze strony internetowej.

Dorota Kochman