

Urzędomat skróci kolejki?

Data publikacji: 22.04.2025 17:34

Nowe technologie coraz śmielej wkraczają do lokalnych urzędów. Są już e-płatności za podatek, a teraz Starostwo Powiatowe w Cieszynie wprowadza Urzędomat – czyli coś na kształt paczkomatu, który ma usprawnić obsługę klientów Wydziału Komunikacji i skrócić kolejki do urzędowych okienek. Pomoże w skróceniu kolejek?

Urzędomat w Starostwie Powiatowym w Cieszynie, fot. Powiat Cieszyński/FB

24 godziny na dobę

Urzędomat to automat do odbioru dowodów rejestracyjnych (jak na razie tylko dowodów rejestracyjnych), który będzie dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu. Klienci nie będą musieli już planować wizyty w urzędzie w godzinach jego pracy – wystarczy kod i kilka chwil, by odebrać gotowy dokument, nawet późnym wieczorem czy w weekend.

To udogodnienie szczególnie ucieszy osoby pracujące w niestandardowych godzinach, mieszkańców odleglejszych części powiatu oraz tych, którzy cenią sobie bezkontaktową obsługę.

Koniec z kolejkami?

Wydział Komunikacji należy do najbardziej obleganych jednostek Starostwa – każdego dnia przewijają się tam setki petentów. Wprowadzenie Urzędomatu ma odciążyć urzędników, skrócić czas oczekiwania i poprawić komfort obsługi dla wszystkich mieszkańców.

Jak informuje Starostwo, obecnie trwają przygotowania do uruchomienia urządzenia – opracowywane są wzory dokumentów i prowadzone szkolenia dla pracowników. Wszystko po to, by system działał sprawnie i bezpiecznie już od pierwszego dnia.

To dopiero początek?

Choć na razie Urzędomat będzie służył wyłącznie do odbioru dowodów rejestracyjnych, Starostwo zapowiada, że to dopiero początek. W przyszłości możliwe będzie rozszerzenie jego funkcji o inne usługi, jeszcze bardziej usprawniające kontakt mieszkańców z urzędem.

O dacie uruchomienia i zasadach korzystania z Urzędomatu mieszkańcy będą informowani na bieżąco – m.in. za pośrednictwem strony internetowej Starostwa i mediów społecznościowych.

Jak myślicie - czy urzędomat sprawdzi się? Skróci kolejki? Dajcie znać, co myślicie na ten temat w komentarzach.