

Telefon Bezpieczeństwa dla zagranicznych turystów

Data publikacji: 18.07.2007 0:00



brak zdjęcia

Troska o wzrost bezpieczeństwa wypoczywających na terenie RP turystów zagranicznych to główny cel uruchomionego w Komendzie Wojewódzkiej w Katowicach Telefonu Bezpieczeństwa: 0800200300 dla połączeń stacjonarnych , 0608599999 dla komórek.

Dyżur przy obsłudze „Telefonu Bezpieczeństwa dla Turystów Zagranicznych” polega na udzielaniu pomocy obcokrajowcom, którzy znaleźli się w sytuacji wymagającym wsparcia ze strony Policji. Infolinia może być przydatna terenowym jednostkom Policji w sytuacji wstępnego kontaktu lub poinformowania turystów, z którymi ze względu na bariery językowe kontakt jest utrudniony.

Osoby obsługujące infolinię posługują się biegle językami – angielskim, niemieckim i rosyjskim. W przypadku odebrania telefonu od obcokrajowca w rozmowie z nim, ustalone zostają między innymi okoliczności zaistniałego zdarzenia oraz miejsca przebywania zgłaszającego turysty. Osoba odbierająca zgłoszenie utrzymuje stały kontakt z Komendą Główną Policji za pomocą „szybkiego łącza”, które pozwala na przekazanie uzyskanych informacji o zaistniałych zdarzeniach do dyżurnego KG Policji, który z kolei przekazuje informacje dyżurnemu właściwej terytorialnie jednostki organizacyjnej Policji w celu podjęcia działań.

Polska Organizacja Turystyczna wydała ulotki informacyjne, promujące „Telefon Bezpieczeństwa dla turystów zagranicznych”, które rozpowszechniane są przez ośrodki krajowe i zagraniczne POT, konsulaty i ambasady RP oraz organizacje międzynarodowe i firmy zagraniczne jako linie pomocne dla turystów zagranicznych przebywających w Polsce.