

Tauron ostrzega klientów. Kontrole instalacji fotowoltaicznych

Data publikacji: 6.09.2023 19:00

Posiadacze paneli fotowoltaicznych coraz częściej skarżą się na to, że w słoneczne dni, ich instalacje wyłączają się. W związku z tym klienci składają reklamację. Firma energetyczna reaguje, poprawia parametry sieci i zapowiada kontrole – winni są również sami prosumenci. A dlaczego?



Fot: ilustracyjne /pixabay.com

Nleuczwi klienci

Okazuje się, że niektórzy klienci zmieniają ustawienia trybu pracy falownika, aby móc generować więcej energii. - Takie działanie jest niezgodne z prawem i stwarza zagrożenie dla wszystkich mikroinstalacji pracujących w okolicy oraz urządzeń wszystkich osób zasilanych z danego obwodu – ostrzega Tauron w komunikacie.

Odwrócenie przepływu energii, szczególnie w słoneczne dni powiązane z brakiem autokonsumpcji po stronie wytwórcy, skutkuje problemami napięciowymi, które wpływają na znaczny wzrost reklamacji klientów. Klienci zgłaszają, że w słoneczne dni często wyłączają się ich falowniki. Spółka monitoruje na bieżąco parametry jakościowe energii elektrycznej oraz stopień obciążenia poszczególnych elementów sieci.

Istotną przyczyną takiej sytuacji jest fakt, że energia produkowana przez prosumentów nie jest zużywana na potrzeby własne. - **Z naszych opracowań wynika, że autokonsumpcja energii wynosi około 20 proc. Pozostała część wyprodukowanej energii jest wprowadzana do sieci, co powoduje wzrost napięcia powyżej dopuszczalnych norm (dla napięcia 230V wartość w przedziale 207V – 253V, a dla napięcia 400V wartość w przedziale 360V – 440V.), a w konsekwencji wyłączanie się falownika. Takie działanie mikroinstalacji jest prawidłowe, ponieważ chroni urządzenia przed uszkodzeniami na skutek zbyt wysokiego napięcia w sieci** – wyjaśnia Ewa Groń, rzecznik prasowa TAURON Dystrybucji.

Firma zapowiada kontrole

Spółka analizując reklamacje dotyczące wyłączeń spowodowanych zbyt wysokim napięciem, zauważa że, - **inne mikroinstalacje zlokalizowane w sąsiedztwie zgłaszającego mają niepoprawne ustawienia inwertera. Powoduje to podbijanie napięcia w sieci. Innymi słowy, twój sąsiad podbija napięcie – ty nie generujesz energii** – wyjaśnia Ewa Groń. Do tej pory tylko w obszarze gliwickim, wykryto ponad 1 500 niepoprawnych nastaw falowników i 1 600 przypadków przekroczeń mocy zainstalowanej.

Aby wyeliminować przypadki działań niezgodnych z prawem, stosowanych przez właścicieli mikroinstalacji, TAURON Dystrybucja podjął decyzję o rozpoczęciu kontroli mikroinstalacji. - **Sprawdzamy poprawność montowanych mikroinstalacji przyłączonych do naszej sieci pod trzema względami: przekroczeń mocy zainstalowanej, przekroczeń napięcia przy równoczesnym generowaniu energii elektrycznej oraz wprowadzania energii do sieci bez zawartej umowy – tłumaczy Ewa Groń. Obecnie w oparciu o posiadane dane pomiarowe do właścicieli mikroinstalacji wysyłane są pisma z informacją o wykrytych nieprawidłowościach oraz sposobie ich wyeliminowania** – dodaje przedstawicielka firmy

Jeśli klienci nie zareagują na otrzymane wezwanie następnym krokiem jest przeprowadzenie fizycznej kontroli mikroinstalacji u klienta. Po potwierdzeniu nieprawidłowości takie przypadki zostaną skierowane do Urzędu Regulacji Energetyki (URE).

Red.