

Szpitalne procedury z jakością

Data publikacji: 16.09.2011 20:15

□

O tym czy szpital dobrze leczy – oceniają to pacjenci. Czy jest dobrze zarządzany, a procedury medyczne są na właściwym poziomie – komisja z Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Od kilku dni cieszyński Szpital Śląski może chwalić się certyfikatem, który przyznała mu właśnie ta komisja.

Co oceniano? Wszystko. „**Aby otrzymać akredytację placówka musi spełnić zbiór kryteriów w piętnastu działach w sumie 221 standardów**” – tłumaczy Jerzy Henig dyrektor Centrum Monitorowania Jakości. Cieszyński szpital przeszedł całą, trwającą dwa lata procedurę.

[POSŁUCHAJ](#)

Ocena jest dobrowolna a system ten funkcjonuje na całym świecie. „Więc posiadając ten certyfikat pacjent powinien mieć pewności leczenia w dobrych warunkach” – dodaje Henig. To też ocena przygotowania na zdarzenia nieprzewidziane, wypadki masowe i sytuacje ekstremalne.

[POSŁUCHAJ](#)

„W ciągu dwóch lat, kiedy staraliśmy się o certyfikat uporządkowaliśmy wszystkie procedury” – dodaje dyrektor cieszyńskiej placówki Anna Bednarska-Czerwińska. „Choć w wielu przypadkach sam pacjent nie zobaczy różnicy – to ogólnie wszystko to jest dla jego dobra” – przekonuje Czerwińska.

[POSŁUCHAJ](#)

Czy jednak certyfikat, który szpital zdobył pomoże w negocjacjach z NFZ? To pytanie jak na razie pozostaje bez odpowiedzi. W szpitalu mają nadzieję, że jednak wpływ pozytywny to będzie miało.

[POSŁUCHAJ](#)

Jan Bacza