

Szpital z sercem i certyfikatem

Data publikacji: 23.01.2014 12:30

Śląskie Centrum Rehabilitacji i Prewencji w Ustroniu otrzymało certyfikat zarządzania jakością. Certyfikat obejmujący 'usługi medyczne ambulatoryjnej opieki specjalistycznej i ambulatoryjnej rehabilitacji leczniczej' wręczył dyrektor TÜV NORD Polska, Henryk Warkocz

□
Międzynarodowy certyfikat zarządzania jakością otrzymało Śląskie Centrum Rehabilitacji i Prewencji w Ustroniu. Jego wręczenie połączone było z konferencją 'Jakość i innowacyjność – przyszłość jednostek ochrony zdrowia'. Certyfikat ISO 9001:2009, który otrzymała ustronńska placówka, dyrektor szpitala określa jednym słowem – bezpieczeństwo. **Procedury, opieki nad pacjentem są zawsze powtarzalne. To co robimy ma być zawsze zrobione tak samo. Jednym słowem, zmniejszamy poziom luki, która pozwalałaby na błąd. Znak akredytacji i jakości świadczy o poziomie usług** - mówi dr n. med. Zbigniew Eysymontt

Nowy certyfikat, który zdobył ustronński szpital, poprzedzony był wieloma miesiącami pracy, szkoleń pracowników oraz inwestowaniem w systemy informatyczne.

Jak podkreśla dr Eysymontt - **Jakość usług stanie się ważnym kryterium oceny świadczeniodawców ubiegających się o kontrakty z NFZ. Według zapowiedzi Prezes NFZ, niektóre z elementów oceny jakościowej będą stosowane już od przyszłego roku.** Tym samym, szpital z certyfikatem ma większe szanse na zdobycie dobrego kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia. Do tej pory decydowała wycena za usługę, teraz ma również być brane pod uwagę to, jakie warunki placówka oferuje pacjentowi

[Posłuchaj](#)

Certyfikat, który zdobył szpital wiąże się również z nowym systemem informatycznym, który wdrożono w placówce. Wszyscy pracownicy, od rejestracji po lekarzy prowadzących, musieli poznać nowy system komputerowy. **Nawet najlepsze urządzenie nie da dobrego efektu, jeśli nie będzie szkolenia personelu. Każdy pracownik ma z niego korzystać. Przed nami jeszcze kilka miesięcy nauki. W regionie prawdopodobnie jesteśmy pierwszą placówką, która taki system posiada.** - dodaje Eysymontt.

Wprowadzaliśmy tutaj nową wersję medycznego systemu obsługi szpitala. Elementem tego jest rozwiązanie mobilne. - wyjaśnia Szymon Chamuczyński z firmy Asseco, która wdrażała nowy system w placówce. Co daje nowe rozwiązanie? Podczas wizyty w pokoju pacjenta, lekarz nie musi wertować już jego karty choroby, wystarczy, że na tablecie zaloguje się do systemu i ma dostęp do wszystkich danych zgromadzonych w systemie.

[POSŁUCHAJ](#)

Również jeśli chodzi o identyfikację pacjentów zaszły zmiany. **Od dłuższego czasu w Polsce jest obowiązek, aby szpitale wykorzystywały w swojej działalności oznaczanie pacjentów opaskami z kodami kreskowymi. W praktyce jednak wyglądało to tak, że na izbie przyjęć taką opaskę pacjent otrzymywał, jednak już na samym oddziale nie było czytników kodów. System mobilny daje możliwość skanowania tych opasek, wyszukiwania pacjentów i otrzymywania danych które ich opisują.** - dodaje Chamuczyński. Teraz już taki system zaczyna działać w ustronńskim szpitalu.

Konferencja w ustronńskim szpitalu stała się również okazją do podziękowania darczyńcom szpitala za ich dotychczasową pomoc. Wśród osób nagrodzonych znaleźli się i **złote statuetki** „Przyjaciel Szpitala z Sercem” otrzymał:

1. Mariusz Kleszczewski Wicemarszałek Województwa Śląskiego
2. Jan Olbrycht – Europejczynek

3. Krystian Oleszczyk Dyrektor Górnośląskiego Centrum Rehabilitacji Repty w Tarnowskich Górach
4. Alicja Kania organizator i pierwszy kierownik działu fizjoterapii naszego szpitala

Srebrne statuetki otrzymali :

1. Fundacja Energetyk Trzebinia – odebrał Jan Gałuszka
 2. Stowarzyszenie Narodowy Fundusz Ochrony Zdrowia w Katowicach – odebrała Teresa Przygoda
 3. Fundacja Energetyka na Rzecz Polski Południowej – odebrała Lidia Dymek
 4. Fundacja Ochrony Zdrowia i Pomocy Społecznej w Jastrzębiu Zdroju – odebrał Piotr Szereda
 5. Ustronianka –odebrał Michał Bożek
 6. Krzysztof Burzan – Caterpillar Global Mining Polska sp.z o o
 7. Jacek Jeliński
- Śląskie Centrum Rehabilitacji i Prewencji w Ustroniu prowadzi dwa oddziały rehabilitacji kardiologicznej oraz ogólnoustrojowej. Oprócz tego działa tutaj m.in.. poradnia kardiologii dziecięcej. Rocznie przez szpital przewija się kilka tysięcy osób.

Jan Bacza

[Zobacz fotoreportaż>>>](#)