

Szpital: Jemu możesz się poskarżyć...

Data publikacji: 28.04.2024 9:00

Szpital Śląski w Cieszynie będzie miał swojego rzecznika praw pacjenta. Zdecydowała o tym Rada Społeczna ZZOZ w Cieszynie, a zmianę statutu zatwierdziła Rada Powiatu podczas ostatniej (23.04.2024) Sesji.

Szpital Śląski w Cieszynie, fot. PL/arc.ox.pl

Podczas minionej, ostatniej sesji Rady Powiatu Cieszyńskiego omawiano szereg ważkich spraw, na miejscu pojawili się mieszkańcy i samorządowcy z Pogwizdowa, walcząc o powrót do remontu drogi [Pisaliśmy: [Pogwizdów apeluje, starosta odpowiada](#)], zdecydowano się na współpracę z Gminą Cerne [Pisaliśmy: [Poprawia się drogi przy granicy](#)], radni nie zgodzili się na podjęcie uchwały ws. powołania Młodzieżowej Rady Powiatu [Pisaliśmy: [Powiat: „nie” dla Młodzieżowej Rady Powiatu](#)]

Podczas tych obrad zmieniono statut Szpitala Śląskiego, [jego organem prowadzącym jest Powiat Cieszyński], w której m.in. pojawił się zapis o konieczności utworzenia nowego stanowiska – Pełnomocnika Dyrektora do spraw Praw Pacjenta.

Jak czytamy w uchwale, zmiany wynikają m.in. z nowelizacji Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, która wprowadza m.in. kompensację szkód wynikających ze zdarzeń medycznych oraz stanowisko pełnomocnika do spraw praw pacjenta w placówce medycznej.

- Mając na uwadze powyższe z dotychczasowej komórki organizacyjnej ZZOZ w Cieszynie - Sekcja ds. jakości i praw pacjenta, do której zadań należało przygotowanie szpitala do akredytacji oraz realizacja zadań związanych z przestrzeganiem praw pacjenta przez podmiot leczniczy, wydzielone zostanie stanowisko Pełnomocnika Dyrektora do spraw Praw Pacjenta, natomiast komórka zmieni nazwę na Sekcja ds. jakości – głosi treść uchwały.

Zakres nowopowstałych komórek przedstawia się następująco:

- Sekcja ds. jakości, do zadań której będzie należało przygotowanie szpitala do autoryzacji i akredytacji oraz stworzenie wewnętrznego systemu zarządzania jakością.

Pełnomocnik Dyrektora ds. Praw Pacjenta, do zadań którego należeć będzie wspieranie podmiotu leczniczego w realizacji obowiązku przestrzegania praw pacjenta przez osoby wykonujące zwód medyczny oraz inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym przez:

- 1) udział w rozpatrywaniu skarg pacjentów,
- 2) analizę stwierdzonych nieprawidłowości dotyczących realizacji praw pacjenta oraz proponowanie kierownikowi podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych działań naprawczych,
- 3) prowadzenie szkoleń z zakresu praw pacjenta dla osób zatrudnionych w podmiocie udzielającym świadczeń zdrowotnych,
- 4) ścisła współpraca z Rzecznikiem Praw Pacjenta, której celem, jak zaznacza Rzecznik jest przede wszystkim wzrost bezpieczeństwa pacjenta i przestrzegania praw pacjenta w podmiotach leczniczych, jak również wypracowanie procesów współpracy przy wyjaśnianiu zagadnień dotyczących praw pacjenta.,,

Materiały do sesji znaleźć można [TUTAJ](#)

Zapis wideo sesji [TUTAJ](#)

Natasza Gorzółka