

Sukienka za pół ceny, czyli zaczęły się letnie wyprzedaże

Data publikacji: 24.07.2012 17:15

Buty przecenione z 200 złotych na 69,90, sukienka za pół ceny, torebka 70% taniej... Jednym słowem zaczęły się letnie wyprzedaże. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów przypomina - korzystając z sezonowych wyprzedaży pamiętajmy o kilku podstawowych zasadach.

□

Sezonowe obniżki letnich kolekcji – przybrały na sile. Dla wielu osób to odpowiedni moment na „upolowanie” atrakcyjnej rzeczy.

Sklepy prześcigają się w letnich promocjach. Witryny kuszą sezonowymi obniżkami. - **Warto zaczekać z zakupami na ten moment, dlatego czekam. Rzeczy, na które wcześniej nie mogłam sobie pozwolić zaczynają być powoli w zasięgu moich rąk** – śmieje się Beata Bojda z Cieszyna - **na co „poluję”? przeważnie są to ubrania i buty dobrych marek. To jednak dopiero początek wyprzedaży, na razie sklepy obniżyły ceny o 30-50%, na największe rabaty muszą jeszcze poczekać.**

Pamiętajmy jednak, żeby w ferworze zakupów zachować zdrowy rozsądek. - **Tak naprawdę szaleństwo prawdziwych wyprzedaży przypada na sierpień. Wtedy ceny w naszym salonie znacznie „spadają”. Zdarzają się lata, kiedy promocje sięgają nawet 90 procent. Klientów jest mnóstwo, ruch jest czasami nie do ogarnięcia. Bywa, że towar staje się powodem kłótni i przepychanek między klientami** – mówi Kasia, ekspedientka jednego z cieszyńskich sklepów z odzieżą markową.

Wybierając się na zakupowe szaleństwo pamiętajmy o sześciu radach dla konsumentów. Rada pierwsza – nie wszystkie sezonowe obniżki są okazją. Warto porównać oferty różnych sklepów i przeanalizować, czy rzeczywiście „ta” rzecz jest nam potrzebna, czy może dołączy do listy rzeczy nieużywanych. Rada druga – jeśli po powrocie do domu dojdziemy do wniosku, że towar jednak nam się nie podoba – pamiętajmy - sprzedawca może odmówić jego przyjęcia. Wszystko zależy od jego dobrej woli. Rada trzecia i czwarta - paragon jest podstawą dochodzenia wszelkich roszczeń. Jeśli kupiliśmy wadliwy produkt, zawsze przysługuje nam prawo do reklamacji. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową aż 2 lata.

Rada piąta... - **Jesteś chroniony również na zagranicznych wyprzedażach. Wielu miłośników wyprzedaży skorzysta z sezonowych przecen w trakcie wakacyjnego wypoczynku za granicą. Coraz popularniejsze są również specjalne wyjazdy na atrakcyjne zakupy do europejskich miast, takich jak Mediolan, Londyn czy Paryż. Wybierając się za granicę warto wcześniej sprawdzić terminy wielkich obniżek. Na przykład we Włoszech wyprzedaże zaczynają się na początku lipca i trwają 30 dni, w Grecji daty wyprzedaży ustala co roku ministerstwo, natomiast w Wielkiej Brytanii, podobnie jak w Polsce odbywają się one w dowolnych terminach** – wyjaśnia UOKiK.

Jak łatwo się domyślić ostatnia z rad dotyczy prawa do bezpłatnej pomocy, jeśli na przykład sklep odrzucił naszą reklamację. - **Klienci sklepów uzyskują bezpłatną pomoc w dochodzeniu swoich praw u powiatowych lub miejskich rzeczników konsumentów, albo pod numerem telefonu 0 800 007 707 czynnym od pn. do pt. od 9.00 do 17.00. Ponadto, konsumenci mogą skorzystać z bezpłatnej porady w oddziałach terenowych Federacji Konsumentów. Nieprawidłowości w zakresie organizowania promocji można także zgłaszać do Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej** – uczyła UOKiK.

