

Sprawdzaj biura podróży!

Data publikacji: 20.06.2016 7:30

Zbliża się okres wakacji. Wielu z nas planuje urlopy w tym czasie. Często decydujemy się na oferty biur podróży. Zanim jednak zdecydujemy się na konkretną propozycję takiej firmy, warto zapoznać się z kilkoma wskazówkami, aby uniknąć ewentualnych smutnych rozczarowań.

□

Pierwszą sprawą, na którą koniecznie trzeba zwrócić uwagę jest fakt, że każdy przedsiębiorca organizujący imprezy turystyczne powinien posiadać wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, prowadzony przez właściwego dla siedziby organizatora marszałka województwa. Rejestry skupiają się w Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki Pośredników turystycznych, które prowadzi Ministerstwo Sportu i Turystyki. Każdy może sprawdzić na stronie www.turystyka.gov.pl czy firma widnieje w spisie, a więc czy działa zgodnie z prawem. Warto także zwrócić uwagę czy firma, z którą chcemy podpisać umowę w ewidencji ma takie same założenia co w swojej ofercie. Są to: zasięg terytorialny prowadzenia działalności, terminy i wysokości przedpłat. Jeżeli pojawiają się różnice, to trzeba je zgłosić. Warto zwrócić uwagę czy wszczęto wobec firmy turystycznej postępowanie o wykreślenie z rejestru lub czy nie jest ono objęte zakazem prowadzenia działalności.

W ewidencji znajduje się także informacja o zabezpieczeniu finansowym firmy u ubezpieczyciela. Oprócz tego, że jest to warunek, aby znaleźć się w rejestrze, to marszałek, który posiada te pieniądze, będzie w stanie zorganizować powrót turystów w razie otrzymania informacji o niewypłacalności przedsiębiorstwa turystycznego.

Należy mieć na uwadze, że w rejestrze nie ma informacji na temat kondycji finansowej biura. Urzędy marszałkowskie nie mają kompetencji prawnych do zbierania tego typu informacji. W wypadku większych wątpliwości eksperci z branży turystycznej zalecają także sprawdzenie opinii o organizatorze na forach internetowych lub wśród znajomych, którzy korzystali z oferty zorganizowanego wypoczynku. Referencją dla biura może być także certyfikat rzetelności Polskiej Izby Turystyki. Wiarygodność biura można sprawdzić w rejestrach dłużników. Za tę usługę należy jednak zapłacić.

Rozmawiając z biurem turystycznym, klient ma prawo poprosić o okazanie wpisu do rejestru i aktualnego zabezpieczenia finansowego. Numer wpisu do rejestru powinien znajdować się na każdej umowie zawieranej między klientem a organizatorem turystyki. - informuje portal www.slaskie.pl

Należy pamiętać, że przed wyjazdem warto przeczytać komentarze na forach internetowych o firmach, z których usług chcemy korzystać. Oczywiście zawsze w takich sytuacjach cenne są opinie naszych znajomych.

Mateusz Bieleśz