

Skoczów na 5

Data publikacji: 16.07.2023 18:45

Gmina Skoczów została wyróżniona w czternastej edycji Raportu „Gmina na 5” - znalazła się w gronie 53 gmin, które zostały wyróżnione w tegorocznej edycji.



Skoczowski Ratusz, fot. KR/arc.ox.pl

W badaniach prowadzonych przez Studenckie Koło Naukowe Akceleracji, działające przy Instytucie Przedsiębiorstwa Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, wzięło udział w sumie 714 gmin – w tym 18 dzielnic miasta stołecznego Warszawy. Skoczów jest jedyną nagrodzoną gminą w powiecie cieszyńskim i jedną z 9 nagrodzonych gmin w województwie śląskim.

Głównym celem Badania „Gmina na 5!” jest analiza działalności gmin w Polsce. Oceniana była jakość obsługi potencjalnych inwestorów oraz przedsiębiorców. Skrupulatnie analizowano, w jaki sposób gminy realizują swoje zadania i spełniają pokładane w nich oczekiwania, a także jakie narzędzia i metody wykorzystują. Uwzględniono również chęć interakcji wykazywaną przez urzędników oraz gotowość do nawiązania kontaktu.

Pierwszą częścią badania była komunikacja jednostronna – pozyskiwanie informacji z oficjalnych stron internetowych. Zespół badawczy wykorzystał do tego dedykowany formularz oceny, oparty o szereg kryteriów. Równie istotna była druga część badania, w której w formie mailingu w języku polskim i angielskim przeprowadzana była komunikacja dwukierunkowa oparta na metodzie „tajemniczego klienta”.

Wyboru gmin dokonano w oparciu o ranking Potencjalnej Atrakcyjności Inwestycyjnej dla Gospodarki Narodowej. Celem badania było wyłonienie samorządów, które ponadprzeciętnie dobrze radzą sobie z obsługą potencjalnych przedsiębiorców oraz inwestorów.

Red./mat.pras. [„Wieści Skoczowskie”]