

Przygotowania Kolei Śląskich do jutrzejszego strajku

Data publikacji: 25.03.2013 10:45

Zastępcza komunikacja autobusowa, honorowanie biletów innych przewoźników kolejowych, informatorzy na siedmiu dworcach oraz wydłużone godziny pracy infolinii - Koleje Śląskie zakończyły przygotowania związane z zapewnieniem obsługi pasażerskiej w trakcie strajku generalnego organizowanego przez Międzyzwiązkowy Komitet Protestacyjno-Strajkowy.

□

Na 26 III 2013 rok Międzyzwiązkowy Komitet Protestacyjno-Strajkowy zaplanował strajk generalny. Przygotowują się do niego Koleje Śląskie które zapewnią zastępczą komunikację autobusową w czasie trwania akcji strajkowej, tj. od godz. 8:00 do godz. 10:00. Dla podróżnych ważną informacją jest to, że bilety innych przewoźników kolejowych będą honorowane przez Koleje Śląskie i to także w sytuacji, gdy pasażer rozpocznie podróż w godzinach strajku, a zakończy ją po godzinie 10.00.

Ponadto, na stacjach Katowice, Sosnowiec, Częstochowa, Czechowice-Dziedzice, Bielsko-Biała, Rybnik oraz Tarnowskie Góry będą obecni pracownicy Kolei Śląskich. Będą oni informowali o aktualnej sytuacji związanej z utrudnieniami w ruchu, kierowali do przystanków zastępczej komunikacji autobusowej oraz udzielali informacji związanych z honorowaniem przez KŚ biletów innych przewoźników. Informatorzy będą nosili kamizelki odblaskowe z napisem "Koleje Śląskie".

Punkty megafonowe Kolei Śląskich będą na bieżąco wygłaszać komunikaty związane z utrudnieniami w ruchu oraz informować o godzinach odjazdów zastępczej komunikacji autobusowej. Wydłużony zostanie również czas pracy Centrum Obsługi Pasażera - od godz. 5:00 do 19:30. Oraz czas pracy Biura Obsługi Klienta - od godz. 5:00 do 20:00.

- Bardzo istotne było, aby jak najwcześniej udostępnić pasażerom rozkład jazdy autobusów - nie tylko na naszej stronie www.kolejeslaskie.com, ale także w Centrum Obsługi Pasażerskiej i poprzez infolinię. Nie każdy korzysta z Internetu, a zależało nam, aby podróżni mieli możliwość zapoznania się ze zmianami przynajmniej 24 godziny przed strajkiem. - mówi rzecznik prasowy Kolei Śląskich Maciej Zaremba - **Autobus kursuje inaczej niż pociąg, stąd tak ważne jest sprawdzanie godzin połączeń i dokładnych tras przejazdów w przypadku komunikacji zastępczej** - dodaje rzecznik.

[ROZKŁAD JAZDY ZASTĘPCZEJ KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ \(format PDF\)](#)

(red)