

Przedświąteczne zakupy - uważajmy co i gdzie kupujemy!

Data publikacji: 21.12.2021 19:00

Nadchodzące Święta Bożego Narodzenia to okres wzmożonych zakupów w związku z czym w sklepach często pojawiają się promocje i wyprzedaże. W tej „gorączce” przedświątecznych zakupów powinniśmy uważać na to co kupujemy i gdzie kupujemy.



Fot: ilustracyjne /pixabay.com

Kupując wymarzone prezenty należy pamiętać o tym, że jeśli robimy zakupy w sklepie stacjonarnym, nawet jeśli jesteśmy zadowoleni z dokonanego wyboru, wskazane jest by zachować paragon potwierdzający zakup towaru niezależnie od tego, czy kupujemy dla siebie, czy dla kogoś na prezent, gdyż może on się przydać w sytuacji zakupu wadliwego towaru, który trzeba będzie reklamować u sprzedawcy. Klaudia Bohucka Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Cieszynie przygotowała specjalny poradnik z którym warto się zapoznać.

W przypadku zwrotu towaru zakupionego w sklepie stacjonarnym należy także pamiętać, że przyjęcie zwrotu towaru pełnowartościowego jest prawem sprzedawcy, a nie obowiązkiem. Są sprzedawcy sklepów stacjonarnych, którzy deklarują możliwość zwrócenia pełnowartościowego towaru, lecz jest to przejawem ich dobrej woli, gdyż obowiązujące przepisy prawne takiego obowiązku na sprzedawcę nie nakładają i konsument nie ma ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej w lokalu bez podania przyczyny, tak jak to jest przy umowach zawartych na odległość i poza lokalem, od których bez podania przyczyny można odstąpić w terminie 14-dniowym. W tej sytuacji, jeżeli kupując prezent nie jesteśmy przekonani czy będzie on odpowiedni i czy obdarowany będzie zadowolony, warto zapytać czy sprzedawca przyjmuje zwroty towarów i na jakich warunkach, gdzie przy braku takiej informacji wywieszanej na terenie sklepu np. na odwrocie paragonu można zapisać, że zwrot będzie przyjęty i odnotować warunki takiego zwrotu jeżeli sprzedawca oświadczy, że w ramach dobrej woli przyjmuje zwroty towarów pełnowartościowych. W takiej sytuacji warto również nie pozbywać się od razu metek na towarze, ponieważ często sprzedawcy uzależniają przyjęcie takiego zwrotu od zachowania oryginalnych metek oraz nie należy używać zwracanego towaru.

W dzisiejszych czasach często przedświąteczne zakupy robimy na odległość w sklepach internetowych, za pośrednictwem portali internetowych tj. Allegro, OLX, AliExpress.

Niestety także w okresie przedświątecznym kupujący są narażeni na oszustwa nieuczciwych sprzedawców internetowych, fałszywe strony internetowe służące wyłudzeniu pieniędzy. Zanim skorzystamy z możliwości zakupu w nieznanym sklepie internetowym, który oferuje markowe towary w bardzo niskiej, okazjonalnej cenie powinniśmy zapoznać się z regulaminem takiego sklepu internetowego, z informacjami na temat sprzedawcy i w razie wątpliwości sprawdzić, czy sprzedawca jest zarejestrowany we właściwym rejestrze przedsiębiorców: CEIDG (przedsiębiorców będących osobami fizycznymi), czy KRS (dotyczy przedsiębiorców w formie wszystkich spółek poza spółką cywilną), NIP, REGON oraz sprawdzić adres, pod jakim sprzedawca internetowy jest zarejestrowany i jego adres mailowy. Wskazane jest sprawdzanie wiarygodności sprzedawcy, także czytając o nim opinie czy przeglądając wcześniejsze jego aukcje. Pamiętajmy, że jeżeli prezent zakupiony na odległość np. przez Internet okaże się nietrafiony konsument, może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru. Dodam, że w takim przypadku nie trzeba w żaden sposób uzasadniać przyczyn odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Bardzo ważne jest to, aby w pierwszej kolejności pisemnie odstąpić od umowy zawartej na odległość i wysłać do sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od takiej umowy, najlepiej listem poleconym, a następnie niezwłocznie odesłać towar na adres sprzedawcy nie później niż 14 dni od dokonanego odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Nieterminowy zwrot świadczeń przez strony nie wpływa na skuteczność dokonanego odstąpienia od umowy, która jest uznana za niezawartą.

