

# Problem kolejek

Data publikacji: 27.09.2012 20:05

Od 1 listopada wzrosną zasiłki rodzinne, a wraz z nimi wzrośnie kryterium dochodowe. Czy oznacza to, że liczba osób starających się o świadczenia rodzinne również się zwiększy?

□  
**Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych nie były weryfikowane od 1 maja 2004 roku, czyli od dnia w którym obowiązywać zaczęła ustawa o świadczeniach rodzinnych. Jak łatwo się domyślić liczba osób ubiegających się o takie świadczenia zmniejszała się stopniowo.**

Czy po 1 listopada, kiedy wzrosną zasiłki rodzinne, a wraz z nimi wzrośnie kryterium dochodowe, które uprawnia do świadczeń rodzinnych sytuacja się odmieni? - **Liczba osób starających się o świadczenia rodzinne nie wzrosła znacznie po opublikowaniu informacji o zwiększeniu kryterium dochodowego. W związku z tym, iż kryterium od 2004 roku tj. od czasu wejścia w życie ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowanej przez MOPS, utrzymywało się na tym samym poziomie tj. 504,- zł na osobę i 583,- zł na osobę, w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne, co roku zmniejszała się liczba osób ubiegających się o świadczenia rodzinne. Początkowo były to rodziny pełne, w których oboje rodzice pracowali, z jednym dzieckiem. Później zasiłek rodzinny traciły matki samotnie wychowujące-pracujące i otrzymujące alimenty** – komentuje Agata Tomica, starszy inspektor działu świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie.

Wiele osób świadomie rezygnowało ze składania wniosków na kolejne okresy zasiłkowe ze względu na coroczne zmiany, które skutkowały każdorazowo bardziej skomplikowaną procedurą. - **Kolejki, które aktualnie tworzą się, nie są wynikiem zwiększonej liczby osób ubiegających się o świadczenia lecz spowodowane są koniecznością ponownego składania wniosku o świadczenia rodzinne na nowy okres zasiłkowy** – dodaje A. Tomica.

Wnioski na nowy okres zasiłkowy składa się od września do końca listopada 2012 r. Zgodnie z ustawą osoby, które złożą wniosek wraz z kompletem dokumentów do końca września otrzymają wypłatę świadczeń w listopadzie, natomiast osoby, które złożą wniosek w okresie od 1 października do 30 listopada br., otrzymają wypłatę świadczeń w grudniu z wyrównaniem za listopad.

- **Z uwagi na fakt, iż większość osób chce otrzymać świadczenia w listopadzie, musi złożyć wypełniony wniosek wraz z załącznikami we wrześniu a tym samym liczyć się z kolejkami. Te z kolei w większości tworzą się z uwagi na skomplikowane procedury obowiązujące przy ich złożeniu, na które składa się konieczność każdorazowej analizy sytuacji rodzinnej i materialnej (często istnieje konieczność cofania się do wcześniejszych okresów zasiłkowych). To wszystko sprawia, iż czas na złożenie takiego wniosku wydłuża się niekiedy nawet do pół godziny na jedną osobę** – informuje MOPS.

Tak długa obsługa jednego klienta jest też wynikiem nieinformowania na bieżąco o zmianach, które mogą mieć wpływ na prawo do świadczeń rodzinnych-głównie uzyskania dochodu przez członka rodziny. Warty podkreślenia jest fakt, iż wszystkie osoby wypełniające wnioski podpisują się pod pouczeniem, w którym są zobowiązane do niezwłocznego informowania o zmianach. Takie pouczenie jest zawarte także w decyzjach przyznających świadczenia. - **Nieinformowanie Ośrodka na bieżąco o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na prawo do świadczeń rodzinnych sprawia, że właśnie w trakcie składania wniosku na nowy okres zasiłkowy, istnieje konieczność weryfikowania sytuacji rodzinnej i finansowej nawet o kilka lat wstecz. Długi czas oczekiwania na przyjęcie wniosku wynika również z faktu, że pomimo wcześniejszej, szczegółowej informacji przy pobieraniu samego druku, osoby nie wypełniają wniosku, nie donoszą wszystkich załączników-robią to na miejscu. Zdarza się też, że muszą przychodzić kilkakrotnie...** - podkreśla starszy inspektor działu świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie.

Z powyższego wynika, że kolejki do działu świadczeń rodzinnych nie są odzwierciedleniem większego zainteresowania mieszkańców uzyskaniem w/w świadczeń.

Przypomnijmy - aktualnie wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie 68,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia. Po zmianach będzie to kwota 77 zł. Z 91 zł do 106 zł wzrośnie zasiłek na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia. 1 listopada nie 98 zł, a 115 zł wyniesie świadczenia na dziecko w wieku od 19 do 24 lat. Od 1 listopada kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych mają wzrosnąć do kwoty 539 zł na osobę w rodzinie (dotychczas 504 zł), a jeżeli dziecko jest niepełnosprawne do kwoty 623 zł na osobę w rodzinie (dotychczas 583 zł). Kolejna zmiana wejdzie w życie 1 listopada 2014 r. Wtedy kryterium dochodowe będzie wynosiło odpowiednio 574 zł i 664 zł na osobę w rodzinie.

Barbara Stelmach-Kubaszczyk