

# Potrzebujesz pomocy - zadzwoń

Data publikacji: 19.05.2012 7:45

Nie wiesz, jak zrezygnować z zawartej umowy, rozwiązać spór z przedsiębiorcą lub złożyć reklamację? Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów zachęca do skorzystania z bezpłatnego numeru 800 007 707, pod którym pracownicy infolinii odpowiadają na wiele pytań...

**800 007 707 to numer telefonu pod który może zadzwonić każdy, kto nie wie w jaki sposób zrezygnować z zawartej umowy, rozwiązać spór z przedsiębiorcą, czy napisać reklamację. Z bezpłatnej infolinii konsumenckiej możemy skorzystać od poniedziałku do piątku od 9.00 do 17.00.**

To krok na przód w walce z naciągaczami. Po bezpłatną poradę udzielaną przez Federację Konsumentów zgłosiła się mama 12-letniego Mateusza, mieszkanka Cieszyna. - ***Ta sprawa nie dawała mi spać po nocach*** - mówi pani Iwona (na jej prośbę nie podajemy nazwiska) - ***wracała do mnie jak bumerang. Tyle się o niej słyszało i mówiło, ale chyba za mało na nią uczuliliśmy nasze dziecko.***

Dzisiaj Mateusz i jego mama wiedzą, ile nerwów może kosztować jedno kliknięcie myszki. - ***Skusiła mnie reklama „10 dni darmowego pobierania gier i filmów”. Zarejestrowałem się na stronie, ale niestety nic nie udało mi się z niej pobrać. Potem zapomniałem o tym, ale po kilkunastu dniach otrzymałem wiadomość na skrzynkę pocztową, że muszę zapłacić prawie 100 złotych, a przecież niczego ze strony nie „ściągałem”. Po kilku dniach znowu przyszła wiadomość i wtedy powiedziałem o tym mamie...-*** opowiada dwunastolatek.

Choć o temacie pobierania plików w mediach wiele się już mówiło, wciąż internetowe fora pełne są pytań osób, które skusiły się na „darmowe programy”. - ***Zastanawiałam się długo, co z robić z tym fantem - zapłacić?, jak się z tego wyplątać? Pytałam wśród znajomych i okazało się, że nie ja jedna mam ten problem. Na szczęście ktoś poradził mi, żebym skorzystała z infolinii konsumenckiej. Tam uspokojono mnie i wreszcie odetchnęłam z ulgą, Od takich stron trzymamy się już z daleka. Teraz sama ostrzegam przed kłopotami innych rodziców-*** dodaje mama 12-latka.

Pracownicy infolinii konsumenckiej oprócz porad związanych z nieuczciwymi przedsiębiorcami wyjaśniają również w jaki sposób zrezygnować z zawartej umowy, czy napisać reklamację.

***- Bezpłatna infolinia 800 007 707 to najszybszy i najwygodniejszy sposób uzyskania bezpośredniej pomocy. Przydatny numer, pod który można dzwonić od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 zarówno z telefonów stacjonarnych, jak i komórkowych. Porad udzielają prawnicy, którzy informują, jak rozwiązać problem. W wypadku, gdy sprawa wymaga bezpośredniej konsultacji eksperta dyżurujący prawnicy wskazują odpowiednią instytucję pomagającą konsumentom, znajdującą się najbliżej potrzebującego pomocy*** - informuje UOKiK.

Barbara Stelmach-Kubaszczyk