

# Pomoc społeczna w powiecie w czasie pandemii: Wiśła (1)

Data publikacji: 17.02.2021 9:15

Pandemia zakaźnej choroby COVID-19 wywoływanej przez koronawirusa SARS-CoV-2 rozpoczęła się jako epidemia 17 listopada 2019 w mieście Wuhan, a pacjent 0 w Polsce pojawił się 4 marca 2021 r. Cały świat został postawiony na głowie, wprowadzano zakazy, zamykano miejsca publiczne, wprowadzano nowe obostrzenia sanitarne, jednak epidemia rozprzestrzeniała się nadal. Wiele osób w tym okresie potrzebowało różnorodnej pomocy i często nadal o nią prosi. Wsparcie idzie z wielu stron m.in. z Ośrodków Pomocy Społecznej. W tej sprawie zadaliśmy pytania ośrodkom pomocy społecznej (MOPS, GOPS, OPS) z terenu powiatu cieszyńskiego. Jako pierwsi odpowiedzi udzielił nam Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiśle.



Fot: <http://mops.wisla.pl/>

## **- Mija właśnie rok od momentu pierwszego zachorowania na korona wirusa w Polsce. Jak zmieniła pracę Waszego ośrodka właśnie ta pandemia?**

- MOPS Wiśła: - *Pandemia koronawirusa na szczęście nie zatrzymała pomocy społecznej. Mimo obostrzeń, pracownicy MOPS-u są zawsze w pogotowiu. Rozpatrują wnioski, przyznają świadczenia, udzielają specjalistycznego poradnictwa – tyle że z zachowaniem reżimu sanitarnego. A teraz wsparcie finansowe potrzebne jest bardziej niż kiedykolwiek. Obecnie w ośrodku mamy dwa stanowiska, gdzie wciąż przyjmujemy i obsługujemy naszych klientów. Różowo jednak nie jest. Wydaje się bowiem, że reżim sanitarny postawił mur między podopiecznymi a ich opiekunami, utrudnił spotkania oraz rozmowy. Przy stanowiskach obsługi nie ma strefy intymności, ale w razie potrzeby gdy widzimy, że coś się dzieje w rodzinie to wówczas organizujemy spotkanie w sali konferencyjnej, na które najczęściej zapraszamy także psychologa. Jest tam odpowiedni metraż pozwalający na zapewnienie dystansu. Mamy również środki ochrony osobistej, maseczki, rękawiczki. Jeśli jest trudna sytuacja w rodzinie to mimo pandemii asystent rodziny czy pracownik socjalny jedzie w teren. Nie wchodzi do domu, najczęściej spotykają się jedynie na zewnątrz, aby zadbać o bezpieczeństwo swoje i swoich podopiecznych. Najważniejsze rzeczy pracownik stara się przegadać twarzą w twarz, a następnie zgłębić problem, poszerzyć informacje już przez telefon czy online, aby mieć pełny obraz sytuacji, a jednocześnie zapewnić bezpieczeństwo. To trudne, ale musimy trzymać się tych zasad bezpieczeństwa. Rozmowy przez telefon to duże obciążenie. Nasi pracownicy przejmują się sprawami swoich podopiecznych angażują się, monitorują środowiska. To ogromna odpowiedzialność. Do tej pory asystenci rodziny czy pracownicy socjalni sprawdzali w miejscu zamieszkania, czy wszystko jest w porządku, obecnie nie jest to takie proste.*

## **- Jako instytucja świadcząca pomoc osobą starszym, chorym, bezrobotnym, z trudną sytuacją finansową zauważyliście większą ilość osób zgłaszających się do Was o pomoc? Na jakie usługi i jaką pomoc mogą liczyć osoby zgłaszające się do ośrodka? Jak wygląda pomoc świadczona przez ośrodek i czy zlecacie jakieś usługi zewnętrznym podmiotom?**

- MOPS Wiśła" - *Tak obserwujemy wzrost osób, które wnioskuje o pomoc. Wszelaka pomoc realizowana jest w oparciu o ustawę pomocy społecznej i pochodne. Nie zlecamy zadań innym podmiotom. Od lutego wdrażamy kolejne projekty mające na celu pomóc osobom wejść czy powrócić na rynek pracy, poprzez szkolenia umożliwiające przekwalifikowanie się, dające szansę na zatrudnienie. Kontynuacja projektu Senior+ i w perspektywie kolejny projekt dla osób pełnoletnich, poszerzający ofertę Klubu Seniora i usług opiekuńczych, wsparcia dla osób niepełnosprawnych i opiekunów osób niepełnosprawnych.*

## **- Czy Gmina rozszerzyła swoje usługi, pomoc o jakieś nowe programy, akcje czy projekty związane z walką z epidemią oraz pomocą społeczną?**

- MOPS Wisła: - nowe projekty aktywizujące osoby 18+ - pod względem zawodowym, ale też np. projekty dla seniorów, oferujące różne formy spędzania czasu. Wszelkie działania czy udział w projektach realizowany jest z zachowaniem reżimu sanitarnego.

*dziękujemy za odpowiedzi*

AK, MOPS Wisła