

# Pomoc społeczna w powiecie w czasie pandemii: Ustroń (2)

Data publikacji: 18.02.2021 18:59

Pandemia zakaźnej choroby COVID-19 wywoływanej przez koronawirusa SARS-CoV-2 rozpoczęła się jako epidemia 17 listopada 2019 w mieście Wuhan, a pacjent 0 w Polsce pojawił się 4 marca 2021 r. Cały świat został postawiony na głowie, wprowadzano zakazy, zamykano miejsca publiczne, wprowadzano nowe obostrzenia sanitarne, jednak epidemia rozprzestrzeniała się nadal. Wiele osób w tym okresie potrzebowało różnorodnej pomocy i często nadal o nią prosi. Wsparcie idzie z wielu stron m.in. z Ośrodków Pomocy Społecznej. W tej sprawie zadaliśmy pytania ośrodkom pomocy społecznej (MOPS, GOPS, OPS) z terenu powiatu cieszyńskiego. Dzisiaj przedstawiamy odpowiedzi na pytania portalu udzielone przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu.



fot: pixabay.com

## **- Mija właśnie rok od momentu pierwszego zachorowania na korona wirusa w Polsce. Jak zmieniła pracę Waszego ośrodka właśnie ta pandemia?**

- MOPS Ustroń: - *Pandemia, która rozpoczęła się z początkiem wiosny 2020 roku, wpłynęła na pracę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu. Najbardziej odczuli to pracownicy socjalni, którzy każdy wywiad środowiskowy przed pandemią mieli obowiązek przeprowadzić w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby ubiegającej się o pomoc. W okresie pandemii po wprowadzeniu ograniczeń w kontaktach, tylko nieliczne wywiady są przeprowadzane w środowisku. Większość załatwiana jest telefonicznie lub w siedzibie naszego Ośrodka. Jest możliwość rozmowy z pracownikiem w wyznaczonym do tego celu miejscu, pod warunkiem założenia maski i dezynfekcji rąk. Można też składać podania i inne dokumenty do specjalnie przygotowanej skrzynki. Dokumenty te są przekazywane pracownikom po odbyciu kwarantanny. Pracownicy zajmujący się świadczeniami rodzinnymi, 500+, 300+ i inne w zwiększonej ilości korzystają z korespondencji internetowej. Szkolenia tradycyjne zamieniły się na szkolenia on-line. To uważam za plus, bo większa ilość osób może korzystać z tej formy, a dodatkowo oszczędność czasu.*

## **- Jako instytucja świadcząca pomoc osobą starszym, chorym, bezrobotnym, z trudną sytuacją finansową zauważyliście większą ilość osób zgłaszających się do Was o pomoc?**

- MOPS Ustroń: - *Odnosząc się do ilości osób zgłaszających się po pomoc, to należy to podzielić na dwie grupy. Pierwsza, która ubiega się o świadczenia z pomocy społecznej głównie finansowe, w tej grupie nie odnotowujemy znaczącego wzrostu. Druga grupa, to osoby będące na kwarantannie lub w wieku powyżej 70 lat, którzy chcą korzystać z możliwości zaopatrzenia w artykuły spożywcze. Porównując ilościowo do osób, którzy w tym zakresie korzystali z usług opiekuńczych to nastąpił wyraźny wzrost szczególnie na początku. Z czasem jest coraz to mniej telefonów, większość potrafiła zaadoptować się do nowej rzeczywistości.*

## **- Na jakie usługi i jaką pomoc mogą liczyć osoby zgłaszające się do ośrodka? Jak wygląda pomoc świadczona przez ośrodek i czy zlecacie jakieś usługi zewnętrznym podmiotom?**

- MOPS Ustroń: - *Rozeznawanie potrzeb w zakresie dostarczania żywności osobom na kwarantannie lub po 70 roku życia należy do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu. Dostarczenie żywności dla osób na kwarantannie Miasto Ustroń realizowało przez Ochotniczą Straż Pożarną. Zakupy w ramach rządowego programu „Wspieraj Seniora” realizowane są w ramach umowy zlecenia.*

Pandemia trwa już 12 miesięcy i na pewno wiele osób, które potrzebują pomocy osoby drugiej, wsparcia wiedzą do kogo się zwrócić i na co można liczyć. Jednak są również tacy, którzy pomimo potrzeby krępują się o nią prosić. Ośrodki pomocy społecznej zapraszają do zgłaszania potrzeb do nich i w miarę możliwości udzielą pomocy.

