

Pomoc społeczna w powiecie w czasie pandemii: Hażlach (5)

Data publikacji: 26.02.2021 9:12

Pandemia zakaźnej choroby COVID-19 wywoływanej przez koronawirusa SARS-CoV-2 rozpoczęła się jako epidemia 17 listopada 2019 w mieście Wuhan, a pacjent 0 w Polsce pojawił się 4 marca 2021 r. Cały świat został postawiony na głowie, wprowadzano zakazy, zamykano miejsca publiczne, wprowadzano nowe obostrzenia sanitarne jednak epidemia rozprzestrzeniała się nadal. Wiele osób w tym okresie potrzebowało różnorodnej pomocy i często nadal o nią prosi. Wsparcie idzie z wielu stron m.in. z Ośrodków Pomocy Społecznej.

Zadaliśmy pytania ośrodkom pomocy społecznej (MOPS, GOPS, OPS) z terenu powiatu cieszyńskiego. Dzisiaj przedstawiamy odpowiedzi na pytania portalu udzielone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hażlachu.

-Mija właśnie rok od momentu pierwszego zachorowania na korona wirusa w Polsce. Jak zmieniła pracę Waszego ośrodka właśnie ta pandemia?

- GOPS Hażlach: - Pomimo pandemii pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hażlachu pracują i realizują obowiązki ustawowe. Oczywiście praca ośrodka zmieniła się, ponieważ obowiązuje reżim sanitarny. Stanowiska obsługi klienta zostały wyposażone w osłony z pleksi. Wszystkie stanowiska pracy są czynne. Klienci są obsługiwani w pomieszczeniach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Pracownicy zostali wyposażeni w środki ochrony osobistej, maseczki, rękawiczki, środki do dezynfekcji. Zostały udostępnione płyny dezynfekujące dla klientów. W niektórych sytuacjach w związku z zachowaniem bezpieczeństwa nie przeprowadzamy wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania klienta, a sytuacja życiowa osoby/rodziny, niezbędna do rozpatrzenia wniosku ustalana jest podczas rozmowy telefonicznej. Sytuacja jest trudna, ale musimy zachować zasady bezpieczeństwa. Pracownicy socjalni i asystent rodziny wyjeżdżają w teren, ale tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Podkreślić należy, że pandemia w znacznym stopniu ograniczyła kontakty osobiste z klientami w ich miejscu zamieszkania.

- Jako instytucja świadcząca pomoc osobom starszym, chorym, bezrobotnym, z trudną sytuacją finansową zauważyliście większą ilość osób zgłaszających się do Was o pomoc? Na jakie usługi i jaką pomoc mogą liczyć osoby zgłaszające się do ośrodka? Jak wygląda pomoc świadczona przez ośrodek i czy zlecacie jakieś usługi zewnętrznym podmiotom?

- GOPS Hażlach: - Nie obserwujemy wzrostu osób, zgłaszających się o pomoc. Pomoc udzielana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z zachowaniem reżimu sanitarnego. Kontynuujemy program „Wspieraj Seniora”, którego celem jest zapewnienie usług i wsparcia osobom w wieku powyżej 70 lat, które pozostają w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem COVID-19. Zapewniamy pomoc w formie usług opiekuńczych dla osób wymagających takiego wsparcia, którą realizuje podmiot zewnętrzny. W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym kierujemy osoby do pomocy w formie paczek żywnościowych. W 2020 roku przystąpiliśmy do Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” na rok 2020. W pierwszym kwartale 2021 roku w ramach projektu „Druga młodość seniorów w gminie Hażlach” zostaną uruchomione mieszkania chronione dla osób wymagających tej formy pomocy oraz zostanie utworzony Klub Seniora.

- Czy Gmina rozszerzyła swoje usługi, pomoc o jakieś nowe programy, akcje czy projekty związane typowo z walką z epidemią korona wirusa?

- GOPS Hażlach: - Rozszerzyliśmy swoje usługi o program „Wspieraj Seniora”. Dowozimy żywność osobom pozostającym w kwarantannie lub w izolacji jeżeli wymagają tej formy pomocy.

Pandemia trwa już 12 miesięcy i na pewno wiele osób, które potrzebują pomocy osoby drugiej, wsparcia wiedzą do

kogo się zwrócić i na co można liczyć. Jednak są również tacy, którzy pomimo potrzeby krępują się o nią prosić. Ośrodki pomocy społecznej zapraszają do zgłaszania potrzeb do nich i w miarę możliwości udzielają potrzebnej i niezbędnej pomocy.

AK, GOPS Hażlach