

Pomoc społeczna w powiecie w czasie pandemii: Chybie (4)

Data publikacji: 24.02.2021 9:16

Pandemia zakaźnej choroby COVID-19 wywołanej przez koronawirusa SARS-CoV-2 rozpoczęła się jako epidemia 17 listopada 2019 w mieście Wuhan, a pacjent 0 w Polsce pojawił się 4 marca 2021 r. Cały świat został postawiony na głowie, wprowadzano zakazy, zamykano miejsca publiczne, wprowadzano nowe obostrzenia sanitarne jednak epidemia rozprzestrzeniała się nadal. Wiele osób w tym okresie potrzebowało różnorodnej pomocy i często nadal o nią prosi. Wsparcie idzie z wielu stron m.in. z Ośrodków Pomocy Społecznej.



Fot: Google Maps

Zadaliśmy pytania ośrodkom pomocy społecznej (MOPS, GOPS, OPS) z terenu powiatu cieszyńskiego. W kolejnym odcinku przedstawiamy odpowiedzi na pytania portalu udzielone przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chybiu.

- Mija właśnie rok od momentu pierwszego zachorowania na koronawirusa w Polsce. Jak zmieniła pracę Waszego ośrodka właśnie ta pandemia?

- GOPS Chybie: - Wszyscy stanęliśmy przed wyzwaniem odnalezienia się w „nowej” rzeczywistości. Pomimo, tego że częściowo ograniczyliśmy dostęp klientów do poszczególnych działów naszego Ośrodka staramy się pracować i funkcjonować „normalnie”. Wiele spraw można załatwić telefonicznie lub emaliowo, jednak w przypadkach, w których konieczna jest wizyta klienta w Ośrodku przygotowaliśmy stanowiska pozwalające zachować dystans, aby obie strony czuły się bezpiecznie i komfortowo. Klienci umawiani są na konkretny dzień i godzinę, dzięki czemu nie mamy problemu z nadmierną ilością osób znajdujących się na terenie Ośrodka. Częściowo ograniczyliśmy również wyjazdy w teren pracowników socjalnych oraz asystenta rodziny, jednak pozostajemy z klientami w stałym kontakcie. Zgodnie z obowiązującymi przepisami pracownicy socjalni większość rodzinnych wywiadów środowiskowych przeprowadzają telefonicznie. W koniecznych przypadkach pracownicy składają wizyty w terenie z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego. Obserwując sytuację epidemiczną w naszym powiecie okresowo wprowadzamy pracę w dwóch zespołach oraz pracę zdalną.

- Jako instytucja świadcząca pomoc osobom starszym, chorym, bezrobotnym, z trudną sytuacją finansową zauważyliście większą ilość osób zgłaszających się do Was o pomoc?

- GOPS Chybie: - Po nowym roku nieznacznie wzrosła liczba osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. Z informacji uzyskanych od tych osób wynika, że np. po utracie zatrudnienia przez jakiś czas udawało im się utrzymać z oszczędności lub pomocy rodziny. Pracownicy socjalni na początku pandemii odbierali bardzo dużo telefonów od osób starszych czy poddanych kwarantannie lub izolacji domowej. Najczęściej pomoc polegała po prostu na rozmowie, niewiele było przypadków, w których nasze działania miały na celu dostarczenie np. żywności.

- Na jakie usługi i jaką pomoc mogą liczyć osoby zgłaszające się do ośrodka? Jak wygląda pomoc świadczona przez ośrodek i czy zlecacie jakieś usługi zewnętrznym podmiotom?

- GOPS Chybie: - Mieszkańcy Gminy Chybie mogą ubiegać się m.in. o świadczenia wychowawcze, tzw. „500+”, świadczenia rodzinne, świadczenie „Dobry strat”, tzw. „300+”, świadczenie z pomocy społecznej, w tym zasiłki pieniężne, np. zasiłek stały, okresowy, celowy i niepieniężne, w tym mogą korzystać z Wieloletniego Programu Rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, z usług opiekuńczych, które realizowane są przez podmiot zewnętrzny. Wypłacamy także dodatki mieszkaniowe, dodatki energetyczne oraz pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym, tzw. „stypendium”, świadczymy również szeroko rozumianą pracę socjalną. W punkcie konsultacyjnym, który działa przy naszym Ośrodku mieszkańcy mogą skorzystać ze wsparcia psychologa, prawnika lub konsultanta do spraw uzależnień (docelowo pomoc skierowana jest dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, ale nie odmawiamy również pomocy osobom, które borykają się z innymi problemami niż przemoc). Pomagamy również

osobom starszym, niepełnosprawnym czy tym, które są poddane kwarantannie lub izolacji domowej, a nie mają możliwości we własnym zakresie zapewnić sobie podstawowych produktów żywnościowych lub innych potrzebnych rzeczy. W ubiegłym roku w tych działaniach wspierali nas druhowie z Ochotniczej Straży Pożarnej oraz wolontariusze.

- Czy Gmina rozszerzyła swoje usługi, pomoc o jakieś nowe programy, akcje czy projekty związane typowo z walką z epidemią koronawirusa?

- GOPS Chybie: - Jak większość Ośrodków Pomocy Społecznej w naszym kraju od października ubiegłego roku przystąpiliśmy do realizacji Rządowego Programu „Wspieraj seniora”. Realizacją tego programu zajmują się pracownicy socjalni.

Epidemia koronawirusa SARS-CoV-2 trwa już 12 miesięcy i na pewno wiele osób, które potrzebują pomocy osoby drugiej, wsparcia wiedzą do kogo się zwrócić i na co można liczyć. Jednak są również tacy, którzy pomimo potrzeby krępują się o nią prosić. Ośrodki pomocy społecznej zapraszają do zgłaszania potrzeb do nich i w miarę możliwości udzielą pomocy.

AK, GOPS Chybie