

Podpowiadamy: Gdy raty przekraczają możliwości finansowe

Data publikacji: 21.03.2022 13:00

Sytuacja z życia wzięta. Bliska osoba, skuszona agresywną reklamą nabyła produkt na raty, na przykład smartfon lub laptop dla wnuczka. Niestety warunki spłaty takiego zakupu okazały się nie do udźwignięcia dla jej budżetu. W obecnych czasach będzie się to pojawiało coraz częściej. Co robić w takiej sytuacji?



Fot: ilustracyjne /pixabay.com

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta (UOKiK) do którego wpływają zapytania informuje, że nie można takiej osoby pozostawić samej z problemem niespłacanych rat. Jeśli konsumentka lub konsument zakupili sprzęt podczas pokazu i nie minęło 14 dni, warto skorzystać z prawa odstąpienia od umowy. Prawo jest po stronie nabywcy i jeśli zakupiliśmy sprzęt przez internet lub na pokazie to mamy możliwość odstąpienia w ciągu 14 dni od umowy. Wystarczy w tym czasie wysłać oświadczenie o odstąpieniu, a w ciągu kolejnych 14 dni odesłać produkty. Nie trzeba przy tym podawać powodów. Rezygnacja z zakupu wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o zakup na raty. Dzieje się to automatycznie i zgodnie z przepisami nie wymaga dodatkowych działań po stronie kupujących.

Gorszym przypadkiem jest jeżeli od umowy minęło więcej niż ustawowy termin na odstąpienie. Wówczas każdorazowo najlepiej skontaktować się z prawnikami, by ocenili sytuację w której znajduje się osoba mająca problem ze spłatą rat lub skorzystać z rad rzecznika konsumentów.

Wiadomą sprawą jest aby nie dać się naciągnąć na kredyt lub raty, które przerosną szczególnie osobę starszą lub niepełnosprawną wśród których szukane są ofiary. Podstawa to nie wpuszczajmy do domu obcych osób i nie podpisujemy niczego bez obecności osób z rodziny.

AK, UOKiK