

Podaruj dziadkom... rozmowę

Data publikacji: 20.01.2024 14:20

Już jutro i pojutrze (21 i 22 stycznia) obchodzimy Dzień Babci i Dzień Dziadka. Z tej okazji warto również z nimi... porozmawiać. O bezpieczeństwie – przekonują policjanci.

Dzień Babci i Dzień Dziadka, fot. KPP

Jak zauważa podkomisarz Krzysztof Pawlik z cieszyńskiej KPP, naszym bliskim z okazji Dnia Babci (21 stycznia) i Dnia Dziadka (22 stycznia) warto wręczyć nie tylko kwiaty czy czekoladki ale również porozmawiać o sytuacjach, które mogą stanowić potencjalne zagrożenie dla realizacji ich planów i marzeń.

Cyberprzestępstwa. Ich ofiarą często seniorzy

- W ostatnich latach bardzo szybko rozwijają się nowe technologie i zwiększa się nasza aktywność w cyberprzestrzeni. Z przeprowadzonego w 2023 roku badania Warszawskiego Instytutu Bankowości wynika, że z bankowości elektronicznej lub mobilnej korzysta już 82 proc. seniorów. Ale to, co jednym ułatwia życie, innym daje pole do działalności przestępczej – informuje Pawlik.

Często wykorzystywaną metodą wyłudzenia pieniędzy od seniorów jest podawanie się przez telefon za pracownika banku lub służby mundurowej.

- Przestępcy wprowadzają jednak różnego rodzaju urozmaicenia i coraz częściej wykorzystują do oszustw e-bankowość. Taką metodą wyłudzenia pieniędzy przez telefon fachowo określa się terminem „vishing” – to połączenie dwóch angielskich słów: voice (głos) i „phishing” (rodzaj oszustwa polegającego na podszywaniu się pod inną osobę lub instytucję) – informują policjanci.

Przypomnij seniorom najważniejsze zasady:

1. Jeśli odbierzesz niepokojący telefon od osoby, która podaje się za np. pracownika banku, **zachowaj spokój, nie poddawaj się panice i zweryfikuj taką osobę**. Rozłącz się i zadzwoń na infolinię swojego banku w celu upewnienia się czy na pewno dzwoni do Ciebie pracownik danej instytucji. Pamiętaj rozłącz się skutecznie i **nigdy nie dzwoń na numer wskazany przez swojego rozmówcę**.
2. Jeśli osoba dzwoniąca nalega na Twoją natychmiastową reakcję i prosi Cię o dane wrażliwe, nigdy **nie ulegaj presji i nie podawaj przez telefon danych do konta bankowego, tj. loginu, hasła, kodów autoryzacyjnych, kodów blik**. Pracownik banku ani Policjant nigdy nie mogą prosić o takie działania.
3. Na polecenie osoby dzwoniącej **nie instaluj żadnych aplikacji lub oprogramowania np. na telefon, komputer**, które rzekomo mają monitorować bezpieczeństwo na koncie lub pomóc w zablokowaniu nieautoryzowanej wypłaty środków.