

Poczta ogranicza działalność

Data publikacji: 14.03.2020 21:30

Poczta Polska wprowadza zmiany. Od najbliższego poniedziałku poczta wstrzymuje przyjęcia przesyłek do innych krajów, zmieniają się również godziny pracy poczty. Od najbliższego poniedziałku (16.03. br.) w związku z zawieszeniem transportu lotniczego Poczta wstrzymuje przyjęcia przesyłek do innych krajów. Nieczynne są również punkty obsługi klienta w galeriach handlowych. Ponadto urzędy pocztowe będą pracowały krócej. Codziennie po 6 godzin. W wybrane dni placówki będą czynne w godz. 14-20 lub zamiennie przez trzy godziny w sobotę – szczegółowe informacje o czasie pracy poszczególnych placówek można sprawdzić na www.poczta-polska.pl. Wszystko przez epidemię koronawirusa.

□

Praca placówek całodobowych zostaje skrócona, placówki te będą czynne przez 7 dni w tygodniu w godz. 8.00 do 20.00. Trzeba też liczyć się z tym, że inaczej będzie wyglądać obsługa klienta. - ***Będzie oparta o zasadę, że przy każdym czynnym okienku może przebywać jedna osoba. Szczegółowe informacje zostaną umieszczane na drzwiach wejściowych. Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów i pracowników w placówkach zostały już wprowadzone tzw. STREFY OCHRONNE w bezpośredniej obsłudze klienta. Osoby wchodzące do placówki proszone są o zachowanie odległości około 1,5 metra podczas oczekiwania na obsługę i pozostawanie za znajdującą się na podłodze taśmą także w trakcie obsługi. Bliżej do pracownika klienci powinni podchodzić jedynie w celu okazania dokumentów i innych niezbędnych czynności, na wyraźną prośbę pracownika Poczty. Poczta Polska nie zmienia zasad wypłaty przekazów rentowo-emerytalnych*** – informują władze Poczty Polskiej.

Dla osób objętych kwarantanną, a pobierających te świadczenia zostaną wdrożone szczególne procedury, Spółka jest w kontakcie z regionalnymi inspektorami sanitarnymi w tym zakresie. Pracownicy zostaną także wyposażeni w płyny dezynfekujące i rękawiczki oraz inne środki zapobiegawcze i dezynfekcyjne.

Pracownicy Poczty Polskiej apelują do klientów, aby wizyty na poczcie ograniczyć do bezwzględного minimum, to nie czas na wyjaśnienie zaległych spraw, czy zakupy. Pracownicy obserwują, że w urzędach pocztowych pojawiają się licznie osoby starsze, które często załatwiają sprawy, które ciężko uznać za niezbędne.

redka