

Ograniczenia w bezpośredniej obsłudze klientów

Data publikacji: 2.11.2020 16:55

W Starostwie Powiatowym w Cieszynie od poniedziałku, 2 listopada do poniedziałku 16 listopada w związku z wprowadzonymi przez rząd obostrzeniami na czas pandemii SARS-CoV2, czasowo została ograniczona bezpośrednia obsługa klientów.

□

- Pracujemy w godzinach swojego urzędowania, nie zaprzestając świadczenia bieżącej obsługi w zakresie pomocy obywatelom w przedmiocie podstawowych usług publicznych oraz innych ważnych spraw, których załatwienie przez Mieszkańca w sposób zdalny nie jest możliwe - informuje Sylwia Pieczonka ze Starostwa Powiatowego w Cieszynie.

Urząd zastrzega sobie, iż mogą zostać wprowadzone dodatkowe obostrzenie i ograniczenia związane z bezpośrednią obsługą klientów. W związku z zaistniałą sytuacją prosimy wszystkich Mieszkańców o bieżące śledzenie komunikatów pojawiających się na stronie internetowej Starostwa Więcej informacji pod tym adresem: [LINK](#)

Warto podkreślić, że bezpośrednia obsługa klientów odbywa się z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych środków bezpieczeństwa, a więc obowiązuje nakaz noszenia maseczek ochronnych, dezynfekcji rąk i zachowania dwumetrowego dystansu społecznego pomiędzy osobami.

W związku z trudną sytuacją epidemiczną, petenci proszeni są o załatwianie spraw w pierwszej kolejności:

- telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu) – Urzędnicy udzielą wszelkich niezbędnych informacji w zakresie poszczególnych spraw oraz pomogą ustalić, jakie sprawy można załatwić zdalnie, wykaz numerów telefonów: <https://bip.powiat.cieszyn.pl/arttykul/128/706/wydzialy>
- mailowo poprzez adres sekretariat@powiat.cieszyn.pl lub poprzez adresy poszczególnych Wydziałów/Biur, których wykaz znajduje się tutaj: <https://bip.powiat.cieszyn.pl/arttykul/128/706/wydzialy>
- przez platformę ePUAP na skrytkę: /pzcieszyn/skrytka)
- drogą pocztową na adres: Starostwo Powiatowe w Cieszynie, ul. Bobrecka 29, 43-400 Cieszyn.

(red./mat.pras.)