

Oczami niewidomego: pomoc niepełnosprawnym i starszym

Data publikacji: 14.11.2018 10:15

Osoby niepełnosprawne istnieją we wszystkich częściach świata i we wszystkich warstwach społecznych. Ich liczba na całym świecie jest duża i wciąż rośnie. Zarówno przyczyny jak i skutki niepełnosprawności są na świecie zróżnicowane. Różnice te wynikają z odmiennych warunków społeczno - ekonomicznych oraz z odmiennych rozwiązań podejmowanych przez różne Państwa dla dobra swych obywateli.



fot.: Pixabay.com

Niepełnosprawność jest zjawiskiem, które dotyka nie tylko ludzi starszych, pojawia się często w życiu ludzi młodych, nie wyłączając i nie oszczędzając osób najmłodszych, stąd też kwestia ta powinna być dostrzegana przez każdego człowieka bez względu na wiek, płeć i status społeczny. Wszyscy wiemy, że zadania na rzecz osób niepełnosprawnych wykonuje z mocy ustawy administracja rządowa i samorządowa jak również organizacje pozarządowe zrzeszające osoby niepełnosprawne lub działające na ich rzecz. Jednak każdy z nas często spotyka się z osobami niepełnosprawnymi i osobami starszymi. Czy jednak tak do końca wiemy jak im pomóc, aby nie zaszkodzić? Poniżej kilka prostych wskazówek, które warto przeczytać aby ta nasza pomoc była skuteczna:

1. Zawsze trzeba się pytać o zgodę.

Kto może nie chcieć pomocy? Wiele osób i trzeba uszanować ich wybór, ale nie zrażać się i pomagać kiedy tylko się da. Dlaczego? To jest bardzo proste. Każdy z nas chce przezwyciężyć jakieś swoje granice. Kiedy, np. przy wyjściu z autobusu osoba niepełnosprawna lub starsza odmówi Ci, może to świadczyć tylko o tym, że w końcu chce zrobić to sama. Chce czuć, że daje radę, że potrafi i przesunąć jakąś swoją granicę. Tobie może wydawać się to dziwne, ale osobie, która często musi korzystać z pomocy innych, zrobienie coś samemu jest ogromnym dowartościowaniem swojej osoby. Czasem ten człowiek nie potrzebuje jej i grzecznie odmawia.

Po drugie nie można ruszać nikogo bez jego zgody, nawet jak widzisz, że ktoś na prawdę potrzebuje tej pomocy i dlatego to jest pierwszy punkt.

2. Wózek, kula, balkonik to osobiste elementy.

Wiele osób, np. w środkach komunikacji miejskiej, często pewnie z braku świadomości, łapie, dotyka, traktuje jak poręcz rzeczy, pomoce które przez te osoby traktowane są jak coś osobistego. To tak jakby Ciebie ktoś złapał za rękę i tak się trzymał, bo mu wygodnie. Nie czułbyś się jakoś dziwnie?

3. Pytaj jak czegoś nie wiesz.

Nie jesteś zobowiązany do posiadania wiedzy na każdy temat, dlatego kiedy nie wiesz jak robić, aby najlepiej pomóc i nie zrobić krzywdy osobie, której pomagasz, zapytaj za co chwycić wózek, jak podnieść, obrócić, podprowadzić niewidomego itp. To jest bardzo ważne, by nikomu nie stała się krzywda.

4. To człowiek.

Nie bój się, nie analizuj każdego wyrazu pod kontem tego czy przypadkiem nie urazisz danej osoby, kiedy powiesz ten wyraz. To stwarza pewną barierę, którą wyczuwa osoba niepełnosprawna czy starsza. Traktuj jak każdego człowieka, który potrzebuje pomocy.

Nie ma tutaj dużo do zapamiętania, a czasem ta wiedza może pomóc uniknąć nieprzyjemnych sytuacji lub na Twojej twarzy nie pojawi się grymas niezrozumienia jak ktoś może nie chcieć pomocy, kiedy Tobie się wydaje

inaczej. Warto pomagać, warto też szanować decyzje innych i ich przestrzeń.

Andrzej Koenig