

# Nowy system kolejkowy

Data publikacji: 31.05.2017 16:15

W Wydziale Komunikacji ma być szybciej i sprawniej - ruszył tam nowy system kolejkowy.

□

Dobra wiadomość dla klientów załatwiających sprawy urzędowe w Wydziale Komunikacji cieszyńskiego Starostwa. Właśnie ruszył nowy system kolejkowy, który ma przede wszystkim poprawić komfort obsługi klienta.

**- Systemy kolejkowe świetnie sprawdzają się wszędzie tam, gdzie do wyboru jest kilka stanowisk lub punktów obsługi. Podobne rozwiązania wdrożyły też inne urzędy. Biletowy system zarządzania kolejką w Wydziale Komunikacji zdecydowanie ją uporządkuje i mam nadzieję znacznie poprawi sprawność obsługi. Każdy klient samodzielnie wskaże rodzaj załatwianej sprawy i pobierze indywidualny dla konkretnej procedury bilet. Na bilecie system wskazuje ilość osób oczekujących w wybranej kolejce. Dla wygody klientów dodatkowe ekrany obrazujące postęp kolejki zamontowano nie tylko w sali głównej wydziału, ale także w holu i kawiarni - mówi Starosta Cieszyński Janusz Król.**

System Kolejkowy docelowo umożliwi rezerwację kolejki przez Internet. Ze względów organizacyjno-technicznych ta funkcjonalność zostanie uruchomiona w późniejszym terminie.

mat.pras.