

Nowe funkcje w Kaeŝce, aplikacji Kolei Őląskich

Data publikacji: 10.04.2025 11:00

Po zakoŃczeniu trzymiesięcznego okresu testowego, aplikacja mobilna Kolei Őląskich wchodzi w następný etap rozwoju. Od 1 kwietnia pasażerowie mogą korzystać z 10-proc. zniżki na zakup biletów dostępnej tylko w Kaeŝce, a dzięki ostatniej aktualizacji opłacić podróż za pośrednictwem Google Pay i Apple Pay oraz wybrać minimalny czas na przesiadkę.

Koleje Őląskie wprowadzają nowe funkcje w Kaeŝce. mat.pras.ox.pl

Aplikacja Kaeŝka jest dostępna bezpłatnie na urządzenia z systemami Android oraz iOS. – *Tylko od stycznia do marca aplikację pobrało ponad 47 tys. podróżnych, którzy za jej pośrednictwem kupili niemal 150 tys. biletów. W Kaeŝce założono także 32 tys. kont* – wylicza **Tomasz Niedziela, wiceprezes ds. handlowych Kolei Őląskich** i dodaje: – *Wierzmy, że wprowadzenie nowych funkcji i udogodnień zachęci do korzystania z Kaeŝki nowych użytkowników.*

Szybciej, wygodniej, bezpieczniej

Jedną z najważniejszych nowości w Kaeŝce jest możliwość płacenia za bilety przy użyciu dobrze znanych systemów płatności mobilnych Apple Pay i Google Pay.

– *To rozwiązanie, na które czekało wielu użytkowników. Aby potwierdzić płatność za bilet, wystarczy jedno kliknięcie i zatwierdzenie – kodem, odciskiem palca czy przy pomocy funkcji rozpoznawania twarzy. Dzięki temu zakupy w aplikacji są teraz jeszcze szybsze i wygodniejsze* – **podkreśla Bartłomiej Wnuk, rzecznik prasowy Kolei Őląskich.**

Podróż pod kontrolą

Kolejną nowością, którą zyskali pasażerowie wraz z aktualizacją Kaeŝki, jest możliwość ustawienia minimalnego czasu na przesiadkę w przypadku połączeń, które tego wymagają.

– *Zależy nam, aby pasażerowie mieli realny wpływ na to, jak podróżują. Ustawienie minimalnego czasu przesiadki to funkcja, której brakowało – teraz odpowiadamy na te potrzeby. Po aktualizacji pasażerowie mają do wyboru trzy opcje: minimalną – 5 minut, standardową – 8 minut i dłuższą – 20 minut* – informuje **Bartłomiej Wnuk.**

Usprawnienia dzięki sugestiom pasażerów

Ważnym elementem rozwoju Kaeŝki jest aktywność pasażerów, którzy dzielą się spostrzeżeniami na temat jej funkcjonowania. Na tej podstawie wprowadzono wiele istotnych usprawnień – od poprawy wyglądu głównego ekranu, przez uporządkowanie list ulg po możliwość anulowania ścieżki zakupu biletu i szybki powrót do głównego ekranu.

– *To także dzięki cennym uwagom pasażerów Kolejom Őląskim udało się stworzyć aplikację, która cieszy się coraz większą popularnością* – mówi **Bartłomiej Wnuk** i zachęca do dzielenia się swoimi spostrzeżeniami i pomysłami usprawnień. Można to zrobić wysyłając wiadomość na adres: kaeska@kolejeslaskie.pl.

Aplikacja dla oszczędnych

To nie koniec korzyści dla pasażerów korzystających z aplikacji Kolei Śląskich. Od 1 kwietnia przy zakupie biletu w aplikacji, pasażerowie korzystają z 10-proc. zniżki w ramach oferty „Podróż z rabatem”.

*– Zniżka nalicza się automatycznie przy zakupie biletu w aplikacji. Promocją są objęte bilety na pojedyncze przejazdy, bilety miesięczne oraz bilety z ofert specjalnych. Zniżka nie obejmuje z kolei biletu rocznego oraz biletów w ramach Taryfy Max Bilet, Taryfy Krakowskiej oraz Biletu Zakopiańskiego – wyjaśnia **Tomasz Niedziela**, dodając, że rabat łączy się ze wszystkimi ulgami ustawowymi, m.in. dla studentów, uczniów oraz posiadaczy Karty Dużej Rodziny.*

Szczegóły oferty „Podróż z rabatem” można znaleźć na stronie internetowej www.kolejeslaskie.pl w zakładce „Dla Podróżnych”.

Artykuł sponsorowany