

Nieuczciwe praktyki akwizytora

Data publikacji: 20.09.2012 9:15

Trudna do odczytania czcionka, problem z odstąpieniem od umowy, nierzetelne informowanie o kosztach kredytu - to tylko niektóre z praktyk stosowanych przez akwizytorów. Kontrola Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wykazała, że na 34 skontrolowanych przedsiębiorców zastrzeżenia wzbudziło aż 33.

Wyniki kontroli przeprowadzonej przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumenta dają do myślenia. Praktyki stosowane w 33 z 34 przedsiębiorstw budzą zastrzeżenia. Jak wynika z badań, na praktyki stosowane przez nieuczciwych akwizytorów najczęściej narażeni są seniorzy.

Komplet garnków do nabycia podczas wycieczki, leczniczy materac, czy kosztowna pościel z wełny... W ubiegłym roku do rzeczników konsumentów wpłynęło ponad 33 tys. skarg. Dotyczyły one zakupów oferowanych przez akwizytora lub nabywanych przez Internet. Na nieuczciwe praktyki sprzedających najczęściej narażone są osoby powyżej 60. roku życia i to właśnie od nich napływa najwięcej zgłoszeń.

Pan Józef z Cieszyna na samo słowo "akwizytor" dostaje gęziej skórki. - **Znajomy zaprosił mnie na prezentację odkurzacza. Miły pan przedstawiał kolejno jego zalety. Zachwalał, demonstrował... Kupiłem sprzęt, bo tak mnie omamił, że ...dałem za niego "ciężkie" pieniądze. I co się okazało? że taki sam mogę kupić w markecie, tylko tańszy o połowę ceny... Chciałem oddać zakup, ale niestety pan od którego nabyłam odkurzacz nie odbiera ode mnie telefonu. Teraz się okazało, że tak naprawdę żaden z moich znajomych nie wie, kim był akwizytor. Znajomy, znajomego polecił... Nauczony złym doświadczeniem nie korzystam już z żadnych zaproszeń na prezentację, a kiedy ktoś mnie zaczepi na ulicy i chce "wcisnąć po atrakcyjnej cenie" kolejną rzecz, po prostu nie reaguję na zaczepki** - mówi mieszkaniec Cieszyna.

Jak wynika z danych GUS w Polsce żyje ponad 7,5 mln osób powyżej 60. roku życia. Niestety nie każdy senior zdaje sobie sprawę z tego, że pukający do drzwi akwizytor nie musi być zapowiedzią wygodnych zakupów. Warto więc znać swoje prawa. Jednym z nich jest prawo do odstąpienia od umowy jeżeli produkt kupujemy na przykład podczas wycieczki, w mieszkaniu, na ulicy...

- Jeżeli po dokonaniu zakupu uznałeś, że postąpiłeś zbyt pochopnie nabywając towar na prezentacji lub od akwizytora, a następnie gdy między innymi: dowiedziałeś się, że możesz kupić go taniej, nie stać cię na spłatę rat kredytu zaciągniętego na ten zakup, czy zakupiony towar przestał ci się podobać - możesz odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podania przyczyn - informuje UOKiK - Kupując produkt od akwizytora na pokazach czy prezentacjach, konsument może zrezygnować z zakupu w ciągu 10 dni od daty zawarcia umowy - wystarczy, że odeśle towar do przedsiębiorcy wraz z informacją o swojej decyzji.

Jak wynika z kontroli Urzędu nierespektowanie praw odstąpienia od umowy, niewydawanie dokumentów potwierdzających zawarcie kontraktu i nierzetelne informowanie o kosztach kredytu zaciągniętego na zakup produktu - to najczęstszy problem zakupów dokonywanych u akwizytora. Miejmy to więc na uwadze.