

NFZ wyśle do Ciebie SMS

Data publikacji: 14.10.2018 11:00

Szykują się kolejne zmiany w działaniu Narodowego Funduszu Zdrowia. Tym razem mają one polegać na wprowadzeniu przypomnień rozsyłanych w SMS-ach o wyznaczonym terminie wizyty u lekarza. Pacjent będzie mógł ją w ten sposób również odwołać. Zmiany planowo mają wejść w życie w drugiej połowie 2019 roku.



fot. pixabay.com

Ustawa, dzięki której NFZ będzie rozsyłał wiadomości SMS, jest aktualnie w fazie projektu. Pacjenci mają być informowani o terminie wizyty przez aplikację mobilną. Dodatkowo pacjenci będą otrzymywali przypomnienia, które będą rozsyłane nie przez przychodnię, ale przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Każdy pacjent będzie również mógł odpowiedzieć na wiadomość, odwołując wizytę. Dzięki możliwości odwołania wizyty przez wiadomość SMS, bez konieczności dzwonienia, mają zmniejszyć się kolejki do lekarzy specjalistów. Aktualnie takie rozwiązanie stosowane jest w prywatnych placówkach medycznych.

W związku ze zmianami, placówki świadczące usługi medyczne będą musiały raz w tygodniu przysyłać raport, dotyczący czasu oczekiwania. Mają w nich znaleźć się dane, dotyczące wszystkich pacjentów, oczekujących na wizytę – zarówno umawiających się do lekarza pierwszy raz, jak i tych kontynuujących leczenie, czy mających prawo do świadczeń NFZ poza kolejnością.

Co więcej, placówki medyczne każdego dnia będą musiały informować NFZ o pierwszym wolnym terminie do lekarza. Będzie to nowy obowiązek, dzięki któremu uda się wypełnić luki w przyjęciach – pacjent będzie miał możliwość sprawdzenia tych danych w specjalnej aplikacji, dzięki której uda mu się ustalić, w jakiej placówce uzyska pomoc medyczną najszybciej.