

Koleje Śląskie zapraszają do udziału w badaniu satysfakcji pasażera

Data publikacji: 5.08.2024 7:30

Trwa badanie satysfakcji pasażerów przygotowane przez Koleje Śląskie. W anonimowej ankiecie w systemie punktowym można ocenić m.in. dostępność informacji o połączeniach, punktualność pociągów, komfort podróży, a także zgłosić swoje sugestie i uwagi.

□

Trwa badanie satysfakcji pasażerów przygotowane przez Koleje Śląskie. W anonimowej ankiecie w systemie punktowym można ocenić m.in. dostępność informacji o połączeniach, punktualność pociągów, komfort podróży, a także zgłosić swoje sugestie i uwagi.

Badanie satysfakcji klienta rozpoczęło się 26 lipca i potrwa do 9 sierpnia. Aby wziąć w nim udział wystarczy wejść na stronę internetową www.kolejeslaskie.pl lub zeskanować kod QR wyświetlany na ekranach w pociągach Kolei Śląskich. Wypełnienie kwestionariusza ankiety online zajmuje około 5 minut.

Cenne źródło informacji

Koleje Śląskie regularnie organizują badania satysfakcji pasażera, a pozyskiwane Odpowiedzi w ten sposób opinie stanowią cenne źródło informacji dla regionalnego przewoźnika. To m.in. na podstawie sugestii pasażerów przygotowywane są specjalne oferty na zakup biletów, nowe funkcjonalności na stronie internetowej i w aplikacji, a nawet uruchamiane są dodatkowe połączenia. – Warto pamiętać, że *pierwszym impulsem do uruchomienia codziennych połączeń między Gliwicami a Rybnikiem były głosy pasażerów, na podstawie których wspólnie z Województwem Śląskim, władzami Rybnika i Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii podejmowaliśmy dalsze działania* – **mówi Bartłomiej Wnuk, rzecznik prasowy Kolei Śląskich i podkreśla:** – *Badanie satysfakcji pasażera to kluczowy krok na drodze doskonalenia usług świadczonych przez Koleje Śląskie.*

Cały czas w kontakcie

Oprócz corocznego badania satysfakcji pasażerów swoje sugestie i proponowane usprawnienia w rozkładzie jazdy można zgłaszać za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Kolei Śląskich w zakładce "Kontakt".

artykuł sponsorowany