

Informacja turystyczna w Cieszynie kuleje?

Data publikacji: 24.09.2015 9:00

W Cieszynie atrakcji turystycznych nie brakuje, aby jednak goście odwiedzający to historyczne miasto mogli je wszystkie zobaczyć ważna jest odpowiednia informacja. Na jej ograniczenie zwraca uwagę jedna z cieszyńskich radnych.

Jednym z punktów gdzie turysta może się zatrzymać by dowiedzieć się czegoś więcej o mieście po polskiej stronie Olzy jest Cieszyńskie Centrum Informacji mające swoją siedzibę na rynku zaraz obok Urzędu Miasta. Programy imprez, mapy, materiały informacyjne - to wszystko w tym właśnie miejscu, przyjezdni i mieszkańcy mogą znaleźć. Radna Irena Kwaśny zwraca jednak uwagę, iż godziny otwarcia rynkowego punktu informacji turystycznej nie są satysfakcjonujące. **Podobnie jak odbijający się od drzwi turyści uważam, że punkt jest otwarty zbyt krótko. Jeśli chcemy mieć turystów to trzeba to pilnie zmienić** – apeluje do Burmistrza Miasta Radna. Irena Kwaśny podkreśla, iż proste materiały informacyjne, takie jak mapka czy folder o interesujących miejscach w mieście, powinny być udostępniane również w innych punktach m.in. takich jak: restauracje, kawiarnie, czy galerie sztuki.

Jak przyznaje Burmistrz Ryszard Macura Cieszyńskie Centrum Informacji prowadzone jest wspólnie ze Stowarzyszeniem Rozwoju i Współpracy Regionalnej „Olza”. Burmistrz informuje, iż Centrum Informacji czynne jest od poniedziałku do soboty przez cały rok, natomiast w sezonie letnim także w niedziele. Włodarz wskazuje również na zatrudnienie, które obecnie wynosi 2 i ¼ etatu (1 etat finansowany jest przez Urząd Miasta, natomiast pozostałe przez wspomniane Stowarzyszenie, zaś dyżury niedzielne finansowane są z bieżącego budżetu Biura Promocji, Informacji i Turystyki). **Ze względu na ograniczone możliwości w zakresie zmian osobowych i wymiaru etatów staramy się znaleźć inne rozwiązanie w ramach tych zasobów które mamy, aby od przyszłego sezonu turystycznego poprawić efektywność pracy Cieszyńskiego Centrum Informacji** – zaznacza Burmistrz.

Kolejny problem, który zauważa Radna w związku z informacją turystyczną to brak znaków, które wskazywałyby kierunki zwiedzania. **W ostatnim czasie powstało kilka parkingów, które powinny posiadać wskaźniki kierujące ludzi w atrakcyjne, cieszyńskie zaułki. (...) Może na dużych parkingach należy postawić czytelne mapy, które sygnalizowałyby dokąd iść by nie błądzić a interesująco zwiedzać** – podkreśla Kwaśny.

Na mapach tych według Radnej powinny znaleźć się nie tylko zabytki ale także inne miejsca takie jak: kawiarnie, restauracje, czy jadalnie. Burmistrz podkreśla, iż w mieście istnieją elementy informacji wizualnej dla turystów, po czym dodaje. **Trwają prace nad sposobem wdrożenia koncepcji systemu informacji wizualnej miasta i sfinansowania jej ze środków zewnętrznych.**