

Infolinia dla bezdomnych już działa

Data publikacji: 2.11.2011 18:20

Zbliża się najtrudniejszy okres w roku dla tych, którym brakuje dachu nad głową, jedzenia i ciepła. By ułatwić im odnalezienie noclegowni czy jadłodajni uruchomiono bezpłatny numer telefonu 800 100 022. Na infolinię dla bezdomnych, oprócz samych zainteresowanych, może dzwonić każdy, kto spotka bezdomną osobę w potrzebie. Pomóż ? to nic nie kosztuje!

□

Pierwsze poranne przymrozki już za nami. Za niedługo zrobi się zimno i jak co roku czeka nas ten sam smutny widok: bezdomny na ulicy, na ławce w parku, na klatce schodowej. Wielu z nas w takiej sytuacji boi się podejść i pomóc, bo w pobliżu leży butelka i czuć zapach alkoholu, którym ogrzewają się ludzie nie mający schronienia. Teraz pomaganie jest łatwiejsze – zapamiętaj numer 800 100 022 – może się bardzo przydać.

Telefon dla bezdomnych jest czynny o każdej porze dnia i nocy.

- Infolinia jak co roku działa w okresie zimowym, czyli od 1 listopada do 31 marca – oczywiście, jeśli trudne warunki pogodowe utrzymują się nadal, wydłużamy ten okres – mówi Janusz Kulej, kierownik Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Pod numer 800 100 022 dzwonimy za darmo zarówno z telefonów stacjonarnych, automatów, jak i komórek. Bezpłatne połączenia z telefonów komórkowych wprowadzono dopiero rok temu. Dzięki temu ułatwieniu wzrosła ilość interwencji osób postronnych, jednak często dzwonią sami zainteresowani:

- Co roku odbieramy około 350 zgłoszeń z terenu województwa śląskiego. Bardzo często dzwonią sami bezdomni, którzy chcą się dowiedzieć, gdzie mogą spędzić noc, zjeść coś ciepłego, czy dostać czystą odzież – mówi kierownik WCZK.

Linie obsługuje Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Katowicach. W przypadku telefonów interwencyjnych najczęściej operator infolinii, porozumiewa się z policją lub strażą miejską miasta, z którego dzwoniło ze zgłoszeniem.

- W zeszłym roku zadzwonił do nas bezdomny, który był tak pijany, że trudno było zrozumieć, co mówi. Na szczęście sprawę zajęły się miejscowe służby i odnalazły dzwoniącego, który jak się okazało, wraz z innymi bezdomnymi znajdował się w opuszczonym budynku. Gdyby nie ten telefon, ci ludzie prawdopodobnie zmarzliby – powiedział Janusz Kulej.

Już wkrótce w miejscach publicznych zawisną plakaty przypominające o infolinii. Takie informacje będą widoczne zwłaszcza w miejscach, gdzie najczęściej spotykamy bezdomnych: na dworcach, w ośrodkach pomocy społecznej, ośrodkach zdrowia itp. Numer nie zmienia się od wielu lat, więc wiele osób bez dachu nad głową pamięta, gdzie dzwonić po pomoc.

Na terenie powiatu cieszyńskiego znajduje się kilka jednostek świadczących pomoc osobom bezdomnym. Są to domy dla bezdomnych oraz ośrodki wsparcia doraźnego.

Domy dla bezdomnych:

Świadczą pomoc w zakresie schronienia, wyżywienia, odzieży, pomocy psychologicznej, socjalnej, prawnej oraz

edukacji.

- Centrum Edukacji Socjalnej dla kobiet i mężczyzn (Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem”) – Cieszyn, ul. Błogocka 30, tel. 33 851 44 30,
- Chrześcijański Ośrodek Kryzysowy „Teen Challenge” dla mężczyzn – Cieszyn, ul. Motokrosowa 24, tel. 33 851 56 68,
- Dom Ludzi Bezdomnych dla mężczyzn (Parafia Dobrego Pasterza) – Ustroń, ul. Polańska 95, tel. 509298783,
- Dom Bezdomnej Matki dla kobiet i dzieci (Fundacja Dobrego Pasterza) – Ustroń, ul. Skalica 1, tel. 509298783.

Ośrodki wsparcia doraźnego:

- Punkt wydawania paczek żywnościowych i odzieży PKPS – Brenna, ul. Wyzwolenia, tel.: 33 858 71 01,
- Punkt wydawania odzieży PCK – Cieszyn, ul. Rynek 6, tel. 33 852 01 74,
- Jadłodajnia Parafii Kościoła św. Marii Magdaleny – Cieszyn, Pl. Dominikański 2, tel. 33 852 13 52,
- Jadłodajnia Zakonu Braci Mniejszych – Cieszyn, ul. Szersznika 3, tel. 33 852 43 57,
- Łaźnia Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej "Być Razem" – Cieszyn, ul. Wałowa 4, tel.: 33 851 41 03,
- Jadłodajnia OPS – Skoczów, ul. Schodowa 19, tel.: 33 853-34-52,
- Jadłodajnia Fundacji św. Antoniego – Ustroń, ul. Kościelna 21, tel.: 33 854-17-72.

AG