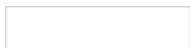


E-wizyty w języku migowym w ZUS

Data publikacji: 22.02.2021 17:31

Dużą grupę osób niepełnosprawnych w Polsce stanowią osoby niesłyszące, słabo słyszące, które są często nie dostrzegane wśród nas. Osoby te również jak każdy z nas chcą żyć aktywnie, uczestniczyć w życiu społecznym i mieć wszelkie usługi dostosowane do swojej dysfunkcji. Właśnie z myślą o tej grupie osób Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) we wtorek 16 lutego uruchomił e-wizytę w języku migowym (PJM).



pixabay.com

Według statystyk szacuje się, że liczba głuchych osób w Polsce sięga około 500 tys., a 900 tys. Polaków ma poważny uszczerbek słuchu. Bariera komunikacyjna często uniemożliwia im samodzielne załatwienie spraw.

- E-wizyta to wideorozmowa z ekspertem ZUS, która umożliwia załatwienie większości spraw bez konieczności wychodzenia z domu. E-wizytę wprowadziliśmy w październiku 2020, a codziennie taką formę kontaktu wybiera kilkaset osób. Teraz poszerzamy tę usługę udostępniając ją osobą niesłyszącym - mówi Prezes ZUS Gertruda Uścińska. **- W ten sposób nasi klienci mogą załatwić sprawy dotyczące emerytur i rent, zasiłków, kwestii związanych z prowadzeniem firmy, czy potwierdzeniem profilu PUE** - dodaje prezes ZUS.

Aby zarezerwować e-wizytę należy na stronie www.zus.pl wybrać „umów e-wizytę”, a następnie – „umów e-wizytę w języku migowym (PJM)”. W kolejnym kroku należy wskazać temat wideorozmowy i wybrać jej termin.

Usługa e-wizyta dostępna jest również dla osób słabo widzących, niewidomych i ociemniałych. Na stronie ZUS w zakładce tej usługi zastosowano kolory i kontrast zgodne ze standardami dostępności WCAG 2.0.

Zapraszamy osoby niepełnosprawne zarówno z dysfunkcją słuchu jak i wzroku do korzystania z usługi e-wizyta samodzielnie. Dobrą praktyką jest to, że coraz więcej instytucji wprowadza właśnie dostępność swoich usług dla osób niepełnosprawnych.

AK, ZUS