

E-usługi w Policji

Data publikacji: 26.04.2021 9:14

Policja uruchomiła portal Policja e-usługi, który m.in. dzięki Centralnej Książce Telefonicznej ułatwia komunikację z jednostkami Policji w całym kraju. Wizyty w jednostkach Policji wiążą się często z koniecznością poruszania środkami komunikacji zbiorowej oraz przebywaniem wśród większej ilości nieznanym nam osób. Oczekując na przyjęcie zgłoszenia w zamkniętych pomieszczeniach również jesteśmy narażeni na kontakt z obcymi osobami.

□

Portal E-usługi jest dostępny dla każdego, kto chce skontaktować się z policją. Powstał on w ramach projektu „Modernizacja i wdrożenie nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112”.

Dzięki e-usługom możliwy jest kontakt z Policją również przez internet (połączenia wideo) i telefon (SMS, MMS). Na portalu oferowane są następujące usługi: Centralna Książka Telefoniczna, Rozmowa telefoniczna z Policjantem, Rozmowa wideo z policjantem przez internet, Tłumacz języka migowego online, Polski Język Migowy System językowo-migowy, Wiadomości SMS oraz Child Alert.

Wszystkie e-usługi dostępne na portalu ułatwiają kontakt z policją osobom z niepełnosprawnościami, np. osobom z niepełnosprawnością ruchową, niewidomym, słabowidzącym czy niepełnosprawnym intelektualnie. Osobiście sprawdziłem jak działa portal i stwierdzam, że jest on dostępny dla osób niewidomych, ociemniałych i słabowidzących. Dla osób głuchych i słabosłyszących dostępne są 2 usługi. Z obu usług mogą korzystać osoby, które znają polski języki migowy (PJM) lub system językowo-migowy (SJM). Tłumacz online jest dostępny w dni robocze w godzinach 8.00 - 20.00.

Dzięki Centralnej Książce Telefonicznej możliwe jest połączenie się z policjantem przez telefon, rozpoczęcie z policjantem rozmowy wideo, połączenie się z tłumaczem języka migowego oraz znalezienie najbliższej jednostki policji.

Praktycznym rozwiązaniem jest usługa Child Alert służąca do poszukiwania dzieci, które zaginęły. Na potrzeby Child Alert przygotowano nową stronę internetową oraz nowe sposoby kontaktu. W usłudze Child Alert możemy wysłać i odbierać wiadomości SMS i MMS, które mogą pomóc w odnalezieniu dziecka.

Na portalu możemy również dowiedzieć się, że został udostępniony nowy numer kierunkowy do policji: 47. Przykładowy numer telefonu z numerem 47 to: +48 47 123 456 (inf. Policji).

Warto zapamiętać adres strony www.euslugi.policja.pl ale najlepiej żebyśmy nie musieli z niego zbyt często korzystać.

AK