

E-bilet, a niepełnosprawni

Data publikacji: 12.04.2019 10:45

Nowe metody płatności w autobusach komunikacji miejskiej w Cieszynie okazały się problematyczne dla wielu mieszkańców. Dlatego też wraz z początkiem roku 2019 ruszyła kampania edukacyjna. W ostatnim czasie odbyło się szkolenie z obsługi biletu elektronicznego w którym udział wzięły głównie osoby niepełnosprawne.



fot. ZGK

Od stycznia br. trwa kampania edukacyjna dotycząca funkcjonowania nowych metod płatności w autobusach. Szkolenia jeszcze się nie skończyły. W zeszłym tygodniu na płycie cieszyńskiego Rynku zaparkował autobus do którego można było wejść i zapoznać się z wszelkimi nowościami. To szkolenie było skierowane głównie do osób niepełnosprawnych – niewidomych, słabowidzących, niepełnosprawnych ruchowo, ale także emerytów i osób starszych.

W spotkaniu uczestniczyła również Burmistrz Cieszyna Gabriela Staszkiwicz oraz Arkadiusz Skowroński Naczelnik Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miejskiego w Cieszynie. Co ciekawe Naczelnik i Pani Burmistrz wzięli udział w zadaniu na orientację w autobusie mając na oczach gogle – okulary zasłaniające oczy. Zostali wyposażeni również w białą laskę. Ich zadaniem było wejście do autobusu, odnalezienie kasownika i zarejestrowanie za pomocą e-biletu przejazdu autobusem. Zadaniu towarzyszyły ogromne emocje. Burmistrz stwierdziła, że jest to niewykonalne. Jednak ostatecznie zrealizowano zadanie.

Druga część spotkania miała charakter teoretyczny. Pracownik komunikacji miejskiej przedstawił podstawowe informacje o zasadach korzystania z nowych rozwiązań które pojawiły się w autobusach. Osoba ze znacznym stopniem niepełnosprawności ma uprawnienia do darmowych przejazdów na wszystkich liniach autobusami wraz z przewodnikiem. Natomiast osoba z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności ma uprawnienia do 50 procentowej ulgi. Przy korzystaniu z ulg na przejazdy nie ma podziału na rodzaj niepełnosprawności (niewidomy, niesłyszący, niepełnosprawny ruchowo). Liczy się jedynie posiadanie stopnia niepełnosprawności: znaczny lub umiarkowany.

Dodajmy, iż do końca czerwca można jeździć autobusami miejskimi na starych zasadach, czyli kupując bilety papierowe. O szczegółach związanych z nowymi zasadami płatności w komunikacji miejskiej można przeczytać [tutaj](#).

Po części teoretycznej i odpowiedziach na wiele pytań odbyła się część praktyczna. Uczestnicy szkolenia mogli w laboratoryjnych warunkach wsiadać i wysiadać z autobusu, odnaleźć czytniki Kart miejskich, poznali ich budowę i zasady działania. Mogli poznać rozmieszczenie autobusów, odnaleźć wolne miejsca siedzące, znaleźć przyciski informujące kierowcę, że na najbliższym przystanku pasażerowie będą wysiadać. Zaprezentowano również elektroniczną informację pasażerską.

Nowoczesny system komunikacji miejskiej w Cieszynie dopełnia aplikacja na telefony komórkowe „My Bus”. Dzięki, której można dowiedzieć się, w jakiej odległości znajduje się najbliższy przystanek i o której godzinie odjeżdżają autobusy w interesującym nas kierunku. Aplikacja ta ma wbudowany syntezator mowy, dzięki czemu mogą z niej korzystać wszystkie osoby z dysfunkcją wzroku.