

Dlaczego opłaca się zatrudniać pracowników "z zewnątrz"?

Data publikacji: 25.07.2024 9:40

Wynagrodzenia renomowanych specjalistów IT od lat utrzymują się na bardzo wysokim poziomie, a to w konsekwencji sprawia, iż utrzymywanie własnego działu IT dla małych i średnich firm stanowi bardzo poważne wyzwanie finansowe. Przedsiębiorcy mogą jednak skorzystać z wyjątkowo skutecznego oraz taniego rozwiązania, jakim jest zatrudnianie pracowników "z zewnątrz". Chodzi tutaj o outsourcing IT. Na czym dokładnie polega to rozwiązanie? Jakie korzyści płyną z jego zastosowania? Szczegółowo objaśniamy to w niniejszym poradniku. Zapraszamy do lektury.

Outsourcing - co to jest?

Outsourcing to pojęcie będące skrótem terminu outside-resource-using. W bezpośrednim tłumaczeniu oznacza to "wykorzystanie wewnętrznych zasobów". Mianem tym określa się usługę polegającą na przekazaniu kompetencji dotyczących realizacji procesów w obrębie danej firmy wyspecjalizowanemu podmiotowi zewnętrznemu. To właśnie ten podmiot odpowiada za zatrudnianie pracowników oraz ich szkolenie.

Outsourcing przynosi firmom wiele korzyści. Podstawową zaletą tego rozwiązania jest przede wszystkim możliwość znacznego ograniczenia kosztów ponoszonych w związku z zatrudnianiem pracowników. **Dodatkowo, outsourcing pozwala na uzyskanie profesjonalnego wsparcia w krótkim czasie - znika bowiem konieczność prowadzenia procesów rekrutacyjnych, które niekiedy trwają naprawdę wyjątkowo długo.**

Na czym polega outsourcing IT?

Wśród najpopularniejszych rodzajów outsourcingu bardzo często wskazuje się na **outsourcing IT**. **Polega on na tym, że przekazuje się wyspecjalizowanemu podmiotowi zewnętrznemu kompetencje dotyczące zarządzania oraz kontrolowania infrastruktury informatycznej danego przedsiębiorstwa.** Outsourcing IT może polegać na oddelegowaniu działań dotyczących elektronicznego systemu przetwarzania danych, hostingu bądź aplikacji.

Przedsiębiorstwo zajmujące się świadczeniem usług outsourcingowych po podpisaniu umowy zaczyna odpowiadać za obsługę określonych procesów oraz ma za zadanie nadzorować nimi. Z kolei klient korzystający z takiego outsourcingu otrzymuje dostęp do wsparcia renomowanych specjalistów - najczęściej nawet przez 24 godziny na dobę. Wśród specjalistycznych firm świadczących usługi outsourcingu IT często wspomina się Mindbox. Szczegółowe informacje na temat jej oferty można znaleźć na <https://mindboxgroup.com/pl/>.

Outsourcing IT - rodzaje usług

Na outsourcing IT składa się wiele zróżnicowanych typów usług. Do najbardziej znanych przykładów zalicza się:

- przygotowanie sieci komputerowej,
- świadczenie usług doradczych oraz przeprowadzanie szkoleń dla pracowników,
- nadzór nad siecią,
- przetwarzanie oraz zabezpieczanie firmowych danych na okoliczność cyberataku.

Jakie są zalety outsourcingu IT?

O tym, że **outsourcing IT ma wiele zalet**, najlepiej świadczy popularność tego rozwiązania. Z roku na rok liczba firm decydujących się na skorzystanie z outsourcingu IT dynamicznie wzrasta - zarówno w Polsce jak i na świecie. **Wynika to oczywiście z faktu, iż dzięki outsourcingowi IT firmy mogą w znacznym stopniu ograniczyć ponoszone przez siebie koszty.** Outsourcing IT jest nawet kilka razy tańszy aniżeli samodzielne zatrudnianie sztabu specjalistów.

Oprócz tego, wiele firm świadczących tego typu usługi, zapewnia wsparcie przez 24 godziny na dobę - dzięki temu niezależnie od tego, kiedy dojdzie do jakiejś awarii, będzie można uzyskać merytoryczne wsparcie. Z kolei w przypadku pracowników etatowych nie ma takiej możliwości, ponieważ najczęściej pracują oni przez 8 godzin na dobę. Niewątpliwym atutem outsourcingu IT jest także fakt, iż **właściciel firmy nie musi sam inwestować w nowoczesny sprzęt i oprogramowanie - za to odpowiada dostawca usługi.**

Artykuł sponsorowany