

Co się dzieje z zagraniczną paczką?

Data publikacji: 20.05.2017 11:10

W Zabrze działa największy w Polsce Oddział Celny Poczty, który specjalizuje się w odprawie paczek pocztowych importowanych. Funkcjonariusze śląskiej Służby Celno-Skarbowej z Oddziału Celnego w Zabrze sprawdzają przesyłki z krajów trzecich, czyli spoza Unii Europejskiej, adresowane do mieszkańców województw: śląskiego, opolskiego, dolnośląskiego, a nawet małopolskiego.

W przypadku przesyłek/paczek pocztowych, gdy towary są importowane przez osoby fizyczne (nie prowadzące działalności gospodarczej), to towary takie są zgłaszane przez operatora pocztowego do Oddziału Celnego w Zabrze, który następnie dokonuje ich „odprawy celnej”. Zasady dokonywania zgłoszeń celnych w obrocie pocztowym, w tym dokumenty, jakie powinny zostać dołączone do przesyłki, określają przepisy rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 sierpnia 2016 r. w sprawie zgłoszeń celnych w obrocie pocztowym. Zgodnie z przepisami dla przesyłek pocztowych Służba Celno-Skarbowa wystawia dokument, który potwierdza dokonanie zgłoszenia celnego – obrót pocztowy (przywóz) i przekazuje go, wraz z przesyłką, operatorowi pocztowemu w celu doręczenia odbiorcy. Poczta Polska przed wydaniem przesyłki pobiera od odbiorcy przesyłki należności celno-podatkowe.

Warto zauważyć, że dopóki przesyłka nie zostanie przedstawiona do odprawy celnej, właściwym do udzielenia informacji na temat przesyłki jest wyłącznie właściwy operator pocztowy. Tym samym, jeżeli przesyłka jest dostarczana przez „Pocztę Polską” – to pytania w tej sprawie osoba zainteresowana powinna kierować na numer infolinii 801 333 444, (+48) 438 420 600 lub na adres e-mail: uslugi.pocztowe@poczta-polska.pl.

Jeżeli przesyłka jest dostarczana przez firmę kurierską – to pytania w tej sprawie osoba zainteresowana powinna kierować bezpośrednio do właściwej firmy kurierskiej. W serwisach internetowych większości firm kurierskich, a także na stronie internetowej „Poczty Polskiej” dostępna jest usługa śledzenia przesyłek, dzięki której znając numer (identyfikator) przesyłki osoba zainteresowana może samodzielnie ustalić podstawowe informacje na temat przesyłki oraz jej drogi, w tym sprawdzić, gdzie obecnie przesyłka się znajduje.

Kontrole przesyłek pocztowych stanowią niezbędny element ochrony konsumentów przed napływem towarów niebezpiecznych, które zagrażają zdrowiu i życiu ludzkiemu. W paczkach mundurowi znajdują dziecięce zabawki, odzież, obuwie, telefony komórkowe, płyty kompaktowe, elektronikę, kosmetyki, które mogą być podrabiane i niebezpieczne. Czasem w paczkach przesyłane są żywe zwierzęta i rośliny. W trakcie kontroli przesyłek pocztowych mundurowi znaleźli żywego pająka ptasznika, który został wysłany z Meksyku. Kilka lat temu w przesyłce z Hong Kongu natrafili na 39 sztuk żywych skorpionów, które zajmowały drugie miejsce na liście najbardziej jadowitych na świecie.