

Co się dzieje w Wydziale komunikacji w Cieszynie?

Data publikacji: 5.08.2021 19:23

Dziś rozpoczęły się prace serwisowe, które potrwać do wtorku, 10 sierpnia 2021. Dotyczą one systemu internetowej rezerwacji terminów przeznaczonej dla Klientów Wydziału Komunikacji.

□

- Uważnie wsłuchujemy się w głosy mieszkańców, dlatego wprowadzamy kolejne zmiany, których najważniejszym celem jest podniesienie jakości obsługi. Co warto podkreślić - ***kilka miesięcy temu przeorganizowaliśmy pracę informacji Wydziału Komunikacji, w taki sposób, że zatrudniliśmy dodatkową osobę, której głównym zadaniem jest odbieranie telefonów od naszych Klientów. Dzięki takiemu rozwiązaniu nie ma już większego problemu z dodzwonieniem się do nas*** - informuje Sylwia Pieczonka pełniąca funkcję Rzeczniczki Starosty Cieszyńskiego, jednocześnie przepraszając za zaistniałe utrudnienia.

- ***O zakończeniu prac serwisowych poinformujemy osobnym komunikatem*** - dodaje Pieczonka.

Red.