

# Cieszyn: Sposoby komunikacji z Urzędem Miasta

Data publikacji: 12.01.2015 8:00

Burmistrz Cieszyna, Ryszard Macura na ostatnim spotkaniu z mieszkańcami szeroko omówił różnego rodzaju możliwości komunikowania się z Urzędem Miasta. Wspomnił m.in. o przyjmowaniu stron, spotkaniach i konferencjach, pytaniach do burmistrza, czy konsultacjach społecznych.

□

***Bardzo zależy mi na dobrej komunikacji pomiędzy mieszkańcami Cieszyna, a ich przedstawicielami we władzach samorządu miejskiego*** – mówił Ryszard Macura. Burmistrz stawia więc na różnego rodzaju formy komunikacji, spotkania, które będą doskonałą okazją do wymiany myśli. Jednym z takich kanałów jest przyjmowanie stron. Burmistrz, wiceburmistrz oraz sekretarz miasta będą do dyspozycji mieszkańców w każdy wtorek w godzinach od 11.30 do 15.30. ***W ten sposób załatwiane są różnego rodzaju sprawy poczynając od tych drobnych do tych bardzo poważnych. Bardzo często przychodzą Państwo ze słusznymi propozycjami, które staramy się wprowadzać w życie*** – zaznaczył Macura.

Burmistrz wspomnił również o Sesjach i posiedzeniach Komisji Rady Miejskiej Cieszyna. Zaznaczył, iż są to wydarzenia otwarte, na które każdy zainteresowany może przyjść. Zarówno w roli obserwatora, jak również uczestnika dyskusji, czy eksperta oczywiście za zgodą przewodniczącego rady.

Macura nawiązał także do „pytań do burmistrza”. ***Nadal będzie można zadawać mi pytania drogą elektroniczną. Jednak regulamin tej formy kontaktu wyeliminuje anonimowość. Ta formuła powinna podnieść jakość i efektywność relacji. Wolimy bowiem, by były to konkretne pytania, pod którymi zadający podpisuje się imieniem i nazwiskiem. Będziemy wiedzieli wtedy z kim rozmawiamy i postaramy się, aby odpowiedź była jak najbardziej rzeczowa*** – tłumaczył burmistrz. Odpowiednia strona internetowa będzie gotowa jeszcze w styczniu. Pytania będzie można zadawać wchodząc na stronę [www.um.cieszyn.pl/pytaniadoburmistrza](http://www.um.cieszyn.pl/pytaniadoburmistrza).

O tym, co dzieje się w Cieszynie będziemy mogli dowiedzieć się z mediów oraz serwisów społecznościowych tj.: „Wiadomości Ratuszowe”, strony internetowe: [um.cieszyn.pl](http://um.cieszyn.pl), [cieszyn.pl](http://cieszyn.pl), [visitCieszyn.com](http://visitCieszyn.com) oraz profil na Facebooku – [www.facebook.com/CieszynRobiWrazenie](https://www.facebook.com/CieszynRobiWrazenie). ***Wprowadzany jest również w życie projekt aplikacji, którą możemy pobrać na smartfona. W ten sposób chcemy promować Cieszyn jak najszerzej*** - przyznał Macura. Burmistrz zaprosił również mieszkańców do współredagowania stron internetowych i nadsyłania ewentualnych uwag.

Kolejny bardzo ważny kanał komunikacji z mieszkańcami to konsultacje społeczne. ***We wszystkich wspomnianych publikatorach będziemy systematycznie informować i wyróżniać informacje dotyczące konsultacji społecznych. Bo mamy z tym od lat pewien problem, często dwustronny. Z jednej strony to urząd informacje przekazuje zbyt późno. Dlatego postaramy się zrobić wszystko by w odpowiednim czasie ogłaszać konsultacje społeczne i dać Państwu czas na wypowiedź. Jednak z drugiej strony również prosimy o zainteresowanie. Czasami konsultacje są bowiem ogłoszone odpowiednio wcześniej natomiast odzew społeczeństwa jest niewielki bądź nie ma go w ogóle. Zaś kiedy decyzja wprowadzana jest w życie to nagle niektórzy z nas budzą się i mówią, że nic nie wiedzieli. My nie jesteśmy w stanie dotrzeć do wszystkich jednak będziemy się starali eksponować wszelkie informacje związane z takimi konsultacjami*** – podkreślał Ryszard Macura.

Jednym ze sposobów komunikacji będą również spotkania z mieszkańcami i konferencje. Pierwsze takie spotkanie odbyło się 8 stycznia, kolejne będą miały charakter otwartych konferencji. Najbliższe spotkanie odbędzie się 19 lutego o godzinie 15.30 i poświęcone będzie planowi zagospodarowania przestrzennego Cieszyna. ***Kolejny temat***

***spotkania jaki proponuję to komunikacja publiczna łącząca Cieszyn z innymi miejscowościami. Ten temat będzie dotyczył przede wszystkim połączeń kolejowych. Powiemy sobie wówczas czy jesteśmy w stanie odtworzyć zwłaszcza to połączenie pomiędzy Cieszynem a Bielskiem. To spotkanie zaplanowano na 11 czerwca br. Po kilku miesiącach przerwy (08.10.2015) odbędzie się kolejne spotkanie, myślę niezwykle ważne, a mianowicie dotyczące rynku pracy – poinformował mieszkańców Ryszard Macura, po czym dodał. Wspólnych spotkań może być więcej. Jeżeli Państwo chcieliby zorganizować jakieś spotkanie poświęcone danemu zagadnieniu z udziałem burmistrza bądź kogoś z urzędu, jesteśmy do dyspozycji. Bo zależy nam na dobrej komunikacji.***

Miejsce następnych spotkań zostanie jeszcze podane do publicznej wiadomości. Będą one odbywać się jednak prawdopodobnie w Urzędzie Miasta w sali sesyjnej bądź w Domu Narodowym.

MSZ