

Cieszyn: Ponad tysiąc interwencji

Data publikacji: 18.04.2024 18:03

Złamane drzewo, dziury w jezdni, uszkodzenie na placu zabaw, nielegalne reklamy, nieprawidłowe parkowanie, brak lustra drogowego, nieczytelne znaki – łącznie w Cieszynie zgłoszono już ponad tysiąc interwencji. Gdzie i kiedy?

Ostatnia interwencja Straży Miejskiej zgłoszona przez serwis dotyczyła złamanego drzewa, fot. SM Cieszyn/FB

NaprawmyTo to serwis, który działa w Cieszynie od 2021 roku. Można w nim zgłaszać alerty bezpieczeństwa, porządkowe etc. Od początku istnienia aplikacji w mieście mieszkańcy zgłosili ponad tysiąc interwencji, które na bieżąco są monitorowane i naprawiane przed służbami miejskimi.

- Dziś do programu „NaprawmyTo” wpłynął alert o złamanym drzewie, które zawisło na przewodach telefonicznych w rejonie ulicy Beskidzkiej. Wysłany na miejsce patrol cieszyńskich strażników miejskich potwierdził to zgłoszenie. Dyżurny komendy Straży Miejskiej poprosił o pomoc Straż Pożarną, a na miejsce zadysponowano Ochotniczą Straż Pożarną. Strażacy usunęli zagrożenie – informuje Straż Miejska w Cieszynie.

Jak działa serwis? Po utworzeniu konta i zalogowaniu się można nie tylko zgłaszać alerty, ale również przeglądać te już zgłoszone. Dowiedzieć w serwisie można się m.in. również, że w Cieszynie aktualnie otwarty jest 1 alert, 146 w trakcie naprawiania i 1061 naprawionych. 129 alertów ma kategorię „nie będą naprawione” - to alerty m.in. o braku koszy na śmieci na Alei Łyska, nadmiernej prędkości, porzuconym samochodzie etc. Każdy z nich opatrzony jest informacją, dlaczego nie będą naprawiane.

Każdą sprawę można podejrzeć – kiedy została zgłoszona, jaki dział aktualnie się nią zajmuje lub zajmował i jaka osoba (wraz z kontaktem do niej) jest odpowiedzialna za zgłoszenie. Można również poprzeć alert dodany przez kogoś innego.