

Castorama Cieszyn - jesteśmy z Wami 11 lat !

Data publikacji: 12.09.2016 7:30

Rozpoczął się rok 2005, nieopodal centrum miasta, na ulicy Liburnia 10, w dawnej hali po upadłej fabryce elektronarzędzi powstaje pierwszy w mieście market budowlany. Nowy sklep Castoramy ma być wyjątkowy z uwagi na przygraniczną lokalizację oraz to, że jest umiejscowiony w małym mieście, które liczy sobie poniżej czterdziestu tysięcy mieszkańców.

Obiekt o powierzchni handlowej 7500 m² jest dwudziestym trzecim sklepem sieci w Polsce i ma zatrudniać około 120 pracowników. Rozpoczęciu prac związanych z otwarciem towarzyszyły niskie temperatury i obfite opady śniegu, mimo to pracownicy przyjęcia towaru stanęli na wysokości zadania i zdołali przyjąć ogromne ilości materiałów. W styczniu rozpoczął się także proces rekrutacji pracowników. Zaledwie kilkanaście osób to doświadczona ekipa sklepów ze Śląska i Bielska Białej, pozostała część załogi miała zostać zatrudniona z Cieszyna i okolic. Zmiana pracy lub jej znalezienie zawsze wiązało się z niepewnością i ryzykiem, w tym przypadku było tak samo. Szybko jednak okazało się, że nowy pracodawca na cieszyńskim rynku jest solidny i buduje długotrwałe relacje ze swoimi pracownikami.

W ciągu trzech miesięcy, dzięki pomocy z innych sklepów, pracownicy przygotowali obiekt do otwarcia, które nastąpiło w dniu **23 marca 2005 roku**. Początki działalności na ulicy Liburnia były bardzo trudne i owocowały nawet w katastrofy naturalne, ale załoga sklepu to grupa doskonałych i zwartych ludzi, która radziła sobie w każdych, nawet najbardziej ekstremalnych warunkach. Pracodawca zapewnił każdemu pracownikowi szkolenia z zakresu obsługi sprzętu informatycznego, jak i profesjonalnej obsługi klienta, a ekipa z cieszyńskiej Castoramy musiała nauczyć się tego wszystkiego w dwóch językach. „mandelinka bramborová”, czyli stonka ziemniaczana czy „dřevěné obklad na pero a drážku” czyli boazeria drewniana na pióro-wpust weszły w słownik pracowników, niczym knedel do czeskiego menu i już na stałe w nim pozostały. Największym i najtrudniejszym wyzwaniem, z którym należało się zmierzyć już na początku działalności sklepu w lipcu 2005r., było zatopienie podziemnego magazynu znajdującego się pod sklepem. Kilkanaście godzin opadów deszczu spowodowało, że stał się on basenem o wymiarach co najmniej olimpijskich, na którym można by było rozegrać zawody pływackie, ale uniemożliwiały to przeszkody w postaci dryfujących desek, szafek i wanien. Skutkami powodzi były setki palet zatopionego towaru i ogromna ilość pracy związana z osuszaniem i porządkowaniem.

Od samego początku działalności nowy sklep nastawiony był na profesjonalną obsługę klientów i zapewnienie im najlepszego, przyjaznego miejsca do robienia zakupów i szukania inspiracji. **Hasło przewodnie „Budujesz Remontujesz Urządzasz” na stałe zagościło wśród tysięcy klientów sklepu.** Do tej pory na terenie miasta nie było równie dużego i dobrze zaopatrzonego sklepu z materiałami do domu i ogrodu, zapewniającego szereg dodatkowych usług takich jak: możliwość zwrotu zakupionego towaru, skorzystanie z usług serwisowych, transportu czy docinania drewna i płyt.

W roku 2015 wygasła umowa dzierżawy budynku przy ul. Liburnia. Dalsza działalność cieszyńskiej Castoramy i losy 130 pracowników oraz ich rodzin stanęły pod znakiem zapytania. Do działań firmy zmierzających do znalezienia nowej lokalizacji dla sklepu, włączyli się także sami pracownicy. Chcąc chronić swoje miejsce pracy, wystosowali petycję do klientów i w krótkim czasie zebrali kilka tysięcy głosów poparcia dla nowego sklepu. Dzięki tym działaniom w grudniu 2014 roku na sesji Rady Miasta został przegłosowany nowy plan zagospodarowania przestrzennego, dając tym samym zielone światło na budowę nowego, większego obiektu na terenie przejścia granicznego w Boguszowicach.

Nowy sklep został zbudowany wiosną 2015, a otwarcie nastąpiło 16 września tego samego roku. Cieszyński sklep zbudowany na jasnych i prostych zasadach oraz na doświadczeniu ludzi, okazał się być takim, jak oczekiwali klienci. Budowanie przyjaznych relacji z pracownikami i klientami było, jest i będzie priorytetem firmy. Sukces każdego przedsięwzięcia budują ludzie, jest to niezmienny element który przesądza o porażce bądź powodzeniu

w biznesie. Obecnie Castorama Cieszyn zatrudnia ponad 150 dobrze wykształconych i zaangażowanych pracowników, którzy codziennie obsługują setki zarówno stałych jak i nowych klientów. Dowód na to że spółka Castorama Polska jest dobrym pracodawcą, stanowi około 50-osobowa ekipa pracująca w cieszyńskim sklepie od otwarcia pierwszego marketu przy ulicy Liburnia w 2005r. Wśród nich należy wymienić osoby, bez których to miejsce nie byłoby takie samo. **Asia Gonera** z działu personalnego w sprawach „papierkowych” zawsze i chętnie pomaga załatwić sprawy niemożliwe, **Dawid Mądry** znający każde narzędzie, doradzi czym i jak zrobić coś z niczego, **Karol Wójcik** wirtuoz płytek ceramicznych zawsze doradzi z uśmiechem, **Radek Heller** wie wszystko o kosiarkach i pomoże nawet w sprawie kwiatów, **Damian Mazur** wychodzi z założenia, że elektryka prąd nie tyka i obniża napięcie nawet w gniazdku, **Grzegorz Łomozik** każdą śrubę wkręci i sznur do huśtawki dobierze, a **Sylwek Szellner** w podłogach i **Mariusz Bujko** w dywanach jako dinozaury firmy wiedzą już chyba wszystko (przynajmniej o produkcie). W krótkim artykule trudno jest jednak wymienić wszystkich, którzy budują atmosferę i jakość cieszyńskiego sklepu. Klienci najlepiej znają wartość każdego doradcy.

11 lat na cieszyńskiej ziemi to kawał czasu. Początki były trudne, ale dzięki silnej ekipie, odpowiedniej polityce firmy i właściwemu podejściu do handlu, a przede wszystkim do ludzi można optymistycznie patrzeć w przyszłość. Chcemy, aby obecność Castoramy była zauważalna, dlatego nasze działania skupiamy się na jak najwyższej jakości obsługi i podejścia do klientów. Minęła ponad dekada od naszego wejścia na rynek cieszyński, a my nadal z uśmiechem i tym samym entuzjazmem chcemy Wam pomagać w budowaniu lepszych domów i mieszkań. Budowaliśmy, budujemy i chcemy nadal budować jak najlepsze relacje z naszymi obecnymi i przyszłymi klientami. **Tym którzy już są z nami, serdecznie dziękujemy, nowych - zapraszamy, a my zrobimy wszystko by każdy z Was z uśmiechem wspominał wizytę w naszym sklepie.**

Artykuł sponsorowany