

Brenna: Gestorzy i włodarze

Data publikacji: 12.12.2017 17:40

Władze Brennej chcą zacieśnić współpracę między gminą a właścicielami obiektów noclegowych. 20 listopada 2017 r. w Urzędzie Gminy Brenna odbyło się spotkanie przedstawicieli obiektów noclegowych z urzędnikami, zaś 8 grudnia wspólnie zobaczyli najciekawsze atrakcje turystyczne gminy Brenna.

W spotkaniu w listopadzie brali udział: Wójt Gminy Brenna Jerzy Pilch, Dyrektor Ośrodka Promocji, Kultury i Sportu Gminy Brenna Katarzyna Macura, Skarbnik Gminy Brenna Joanna Macura, Nadleśniczy Nadleśnictwa Ustroń Leon Mijał oraz pracownicy Urzędu Gminy i Ośrodka Promocji, Kultury i Sportu Gminy Brenna. - **Rozmawiano o konieczności podjęcia wspólnych działań zmierzających do polepszenia jakości usług turystycznych oraz sposobach na udoskonalenie wzajemnej komunikacji. W trakcie spotkania omówiono wyniki przeprowadzonych badań typu Tajemniczy Klient, które zostały przeprowadzone we wszystkich obiektach noclegowych na terenie gminy Brenna. W szczególności zwracano uwagę na jakość obsługi turystów oraz na promocję obiektów w sieci oraz w mediach społecznościowych, która odgrywa bardzo ważną rolę w tej gałęzi gospodarki. Zwracano uwagę na konieczność aktualizacji stron internetowych obiektów, a także możliwości dodawania aktualnej oferty noclegowej czy też organizowanych imprez na specjalnie utworzonych profilach facebookowych: Wolne noclegi w Brennej oraz Rozrywkowa Brenna -** relacjonują urzędnicy z Brennej.

Urzędnicy zachęcali właścicieli obiektów noclegowych do współpracy z pracownikami Informacji Turystycznej, gdzie turyści często pytają o wolne noclegi. - **Dodatkowym udogodnieniem jest możliwość zostawienia własnych materiałów promocyjnych w Informacji Turystycznej w Brennej. Z przeprowadzonych badań wynika, że w większości przypadkach wiedza gestorów na temat atrakcji turystów gminy Brenna jest znikoma, dlatego też zaproponowano osobom świadczącym usługi noclegowe wycieczkę objazdową po naszej gminie. Spotkanie zakończono wymianą doświadczeń, poglądów oraz pomysłami na wspólne inicjatywy -** informują władze Brennej.

Kolejnym spotkaniem branży hotelarskiej była wycieczka krajoznawcza po gminie Brenna, która odbyła się 8 grudnia 2017 r. - **Uczestnicy mieli okazję zobaczyć najciekawsze atrakcje turystyczne gminy Brenna. W Górkach Wielkich poznano miejsce związane z pisarką Zofią Kossak, czyli CKiS „Dwór Kossaków” oraz Stanicę Harcerską, która skrywa w sobie wiele ciekawostek historycznych. Wszyscy mogli spróbować własnych sił w przygotowaniu podplomyków w Chlebowej Chacie w Górkach Małych, które w połączeniu z serwowaną kawą zbożową rozpływały się w ustach. W Brennej zwiedzono Dworek Myśliwski „Konczakówka”, perelkę architektury drewnianej. Wnętrza budynku związane z myślistwem dla wielu były czymś wyjątkowym. Kolejnym ciekawym miejscem było Obserwatorium Nietoperzy w szkole w Brennej. Zaskoczeniem był fakt, iż o tej porze roku można było oglądać trzy nietoperze- podkowce małe, które zamiast przebywać już w jaskiniach pozostały na strychu szkoły. Niewątpliwie niewiele osób wiedziało, że w Manufakturze Smaku organizowane są warsztaty z czekolady. Każdy mógł zasmakować pralinek z nadzieniem z koziego sera czy bryndzy. Spotkanie zakończono poczęstunkiem w Koziej Zagrodzie, gdzie gospodarz opowiedział o swojej zagrodzie i swoich doświadczeniach. W ramach dobrych praktyk uczestników oprowadzono po trzech obiektach noclegowych. Celem wycieczki było poznanie najbliższej okolicy, aby zaprzeczyć stwierdzeniu „Cudze chwalicie, swego nie znacie” oraz wspólna integracja i zachęcanie do promocji regionu -** opisują urzędnicy.

Jak zapowiadają władze gminy nad Benniszą, te dwa spotkania nie będą ostatnimi. Planowana jest dalsza współpraca.